



Älter werden in Neuss >

NEUSS.DE

Wegweiser für das Leben im Alter

Ausgabe 2017

Bleiben Sie mobil

gebührenfrei* anrufen:
☎ 0800 - 0 10 10 91

* aus dem dt. Festnetz

außen
&
innen



**BUNDES
WEITER
SERVICE**

Perfekt auf Ihre Örtlichkeiten abgestimmt, nach Ihren Wünschen gestaltet und mit einem Höchstmaß an Sicherheit ausgestattet, sind die PERFEKTA-Seniorenaufzüge, Hebebühnen, Plattformlifte und Sitzlifte ein echter Zugewinn für Ihre ganz persönliche Lebensqualität.

**Perfekta
Lift** GmbH

Glehner Heide 1
41352 Korschenbroich
www.perfekta-lift.de

Grußworte

Sehr verehrte Bürgerinnen,
sehr verehrte Bürger,

wussten Sie, dass rund 20% der Menschen, die in Neuss leben, über 65 Jahre alt sind? Die Meisten von ihnen befinden sich im „vierten Lebensabschnitt“, der freien Zeit nach der Erwerbstätigkeit, die sich – dem Vernehmen nach – sehr schnell wie von selbst mit neuen Aktivitäten füllt. Zeit für alte und neue Hobbies, die Enkel, für ehrenamtliches Engagement und für Gedanken darüber, ob man selbst und seine Lebensumstände darauf eingerichtet sind, nicht nur älter, sondern alt zu werden.

In dieser Broschüre sind alle Einrichtungen und Angebote in Neuss aufgeführt, die für das Leben im Alter von Interesse sind. Ein Nachschlagewerk, das sowohl bei unerwarteten Ereignissen schnell zur richtigen Beratungsstelle führt als auch Adressen nennt, wenn es um gemeinschaftliche Aktivitäten mit

Anderen geht. Das gleichermaßen über wichtige Regularien informiert wie auch Anregungen geben kann, wie die nicht mehr so leicht fallenden alltäglichen Anforderungen doch gut bewältigt werden können.

Dies ist nicht nur eine Broschüre für ältere und alte Menschen. Sie sei auch Jüngeren zur Information darüber empfohlen, welchen Stolpersteinen sie vorbeugen können. Auch wenn Sie es sich heute noch nicht vorstellen können, aber: den Umbau der Wohnung oder des Häuschens, um vorhandene Barrieren zu entfernen, geht man mit 70 Jahren nicht mehr mit dem Elan oder der Lust an, die man mit Mitte 50 aufbringt. Und über fehlende Schwellen, gehilfefreundliche Raumgestaltung und Haltegriffe als Aufstieghilfe freuen sich auch krabbelnde Enkel.

Ich wünsche Ihnen eine informative und anregende Lektüre.



Reiner Breuer
Bürgermeister

Karin Kilb

Seniorenbeauftragte



Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

Dieses Grußwort zu schreiben freut mich ganz besonders. Darauf habe ich fast zehn Jahre gewartet. Mit dieser Zusammenstellung aller für Senioren und Seniorinnen selbst und deren Angehörige wichtigen Informationen wird ein lang gehegter Wunsch von mir Wirklichkeit. Als Seniorenbeauftragte des Rates der Stadt Neuss habe ich mich in meinen Sprechstunden häufig mit den Fragen des Älterwerdens befassen müssen. Dabei habe ich versucht gute Möglichkeiten aufzuzeigen. Das war oft sehr mühsam, es gab fast immer nur Flyer oder Broschüren zu jeweils einer Frage. Es hat sich gelohnt, einmal alles Wissenswerte zu einer alle Themen umfassenden Broschüre zu machen. Jetzt ist es leicht den rich-

tigen Weg zu finden, wie ich denn mein Leben im Alter gestalten will und kann. Es freut mich auch für die Berater und Beraterinnen in den verschiedensten Einrichtungen, denn sie haben genauso darauf gewartet.

Die Autoren des vorliegenden Leitfadens haben sowohl Übersicht über die Thematik als auch einen bemerkenswerten Blick fürs Detail bewiesen. Mit dieser Publikation steht allen Verantwortlichen eine wertvolle Hilfe zur Verfügung, wenn es um die Planung und Gestaltung des Lebens im Alter geht.

Danken möchte ich allen, die an der Erstellung des Leitfadens mitgewirkt und ihn gefördert haben. Allen Nutzern wünsche ich eine glückliche Hand bei der Realisierung ihrer gewünschten Lebensplanung.

ANZEIGE

Leben im Alter – Angebote der Diakonie Neuss

Für das Leben im Alter stehen in der heutigen Zeit viele Möglichkeiten zur Auswahl, um das Leben in der späten Lebensphase nach den eigenen Wünschen und Bedürfnissen zu gestalten. In der Fülle der Angebote für ältere Menschen den richtigen Ansprechpartner zu finden, ist jedoch oft mühsam.

In unserer **Beratungsstelle für Fragen im Alter** nimmt man sich Zeit für Sie. Diese steht älteren Menschen, ihren Angehörigen, Freunden und Bekannten für alle Themen, die mit dem Älterwerden im Zusammenhang stehen, kostenfrei zur Verfügung.

Die Diakonie Neuss hält eine Vielzahl von Angeboten für das Leben im Alter bereit.

Die **Wohngemeinschaften** der Diakonie Neuss bieten Seniorinnen und Senioren ein Wohnen in Gemeinschaft, aber in den eigenen „vier Wänden“ und selbstverständlich mit den eigenen Möbeln.

Unsere **Tagespflege** unterstützt Angehörige durch ein vielseitiges Angebot der Betreuung und Pflege, das es pflegebedürftigen Menschen ermöglicht so lange wie möglich im Kreise der Familie zu leben und gleichzeitig als Gast in der Tagespflege soziale Kontakte zu knüpfen und tagsüber von Fachpersonal umsorgt zu werden.

Der **Diakonie-Pflegedienst** ist für Sie da! Wir helfen bei der Pflege, im Haushalt, entlastet Angehörige und versorgt Menschen Zuhause in ihrer vertrauten Umgebung.

Das **Wohn- und Begegnungszentrum Fliedner-Haus** ist eine vollstationäre Altenpflegeeinrichtung

mit Platz für 74 Bewohnerinnen und Bewohner unterschiedlichen Betreuungs- und Pflegebedarfs, mit ruhiger Lage im Stadtteil Gnadental.

Das Konzept des **Elise Averdieck-Hauses** zielt darauf ab, einen Lebensraum für pflegebedürftige Menschen anzubieten, der soviel Normalität, Aktivität und Mitwirkung in den alltäglichen Lebensvollzügen für Pflegebedürftige nicht nur ermöglicht, sondern ausdrücklich fördert.

Für an **Demenz** erkrankte Menschen bietet die Diakonie z.B. eine **Seniorenwohngemeinschaft im Elise Averdieck-Haus**.

Die Diakonie Neuss will mit ihrem Angebot „**Auszeit**“ Angehörige von demenzerkrankten Menschen entlasten und sie in ihrem Alltag unterstützen. Ehrenamtliche Betreuerinnen übernehmen stundenweise bei Ihnen zu Hause die Begleitung Ihres demenzerkrankten Angehörigen.

Bei uns in guten Händen – von Beratung über Betreuung bis zur Pflege



Informieren Sie sich
im Internet über unser
vielfältiges Angebot.



Wir bieten Ihnen:

- Beratung bei Fragen Im Alter
- Wohnen im Alter (Seniorenwohnungen, Wohngemeinschaften)
- Ambulante Pflege
- Kurzzeitpflege
- Tagespflege
- Stationäre Pflege im Fliedner-Haus und im Elise Averdieck-Haus
- Betreute Wohngruppe für Menschen mit Demenz im Elise Averdieck-Haus
- „Auszeit“ – stundenweise Betreuung von Demenzerkrankten



Diakonisches Werk der Ev.
Kirchengemeinden Neuss e.V.

Plankstraße 1
41462 Neuss

Telefon 02131 / 5668-0
Telefax 02131 / 5668-49
info@diakonie-neuss.de

www.diakonie-neuss.de

Inhalt

| | |
|----------------|---|
| Grußworte..... | 3 |
| Inhalt..... | 5 |

1 Bildung, Kultur und Freizeit

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1.1 Erwachsenenbildung..... | 6 |
| 1.2 Ehrenamtliches Engagement..... | 7 |
| 1.3 Kultur..... | 7 |
| 1.4 Sport- und Bewegungsangebote..... | 8 |
| 1.5 Netzwerke..... | 10 |
| 1.6 Reisen und Erholung..... | 11 |

2 Beratung und Information

| | |
|---|----|
| 2.1 Seniorenberatung..... | 12 |
| 2.2 Initiativen und Vereine... .. | 15 |
| 2.3 Heimaufsicht..... | 19 |
| 2.4 Wohnraumberatung..... | 19 |
| 2.5 Sozialdienst der Krankenhäuser..... | 20 |
| 2.6 Demenz..... | 20 |
| 2.7 Selbsthilfegruppen..... | 21 |

3 Medizinische Versorgung

| | |
|---|----|
| 3.1 Krankenhäuser..... | 22 |
| 3.2 Notdienste/ Bereitschaftsdienste..... | 23 |

4 Wohnen im Alter

| | |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Zu Hause wohnen..... | 24 |
| 4.2 Seniorenwohnungen..... | 25 |
| 4.3 Betreutes Wohnen..... | 26 |
| 4.4 Betreute Wohngemeinschaften..... | 26 |
| 4.5 Mehrgenerationenwohnen..... | 27 |

5 Pflege und Versorgung zu Hause

| | |
|--|----|
| 5.1 Ambulante Pflegedienste..... | 30 |
| 5.2 Mahlzeitenbringdienste.. .. | 34 |
| 5.3 Hausnotruf..... | 35 |
| 5.4 Fahrdienste..... | 36 |
| 5.5 Haushaltsnahe Dienstleistungen..... | 37 |
| 5.6 Taschengeldbörse..... | 38 |
| 5.7 Tagespflege..... | 39 |
| 5.8 Betreuungsangebote für Demenzkranke..... | 40 |

6 Stationäre Einrichtungen

| | |
|-------------------------------|----|
| 6.1 Alten- & Pflegeheime..... | 42 |
|-------------------------------|----|

7 Finanzen

| | |
|---|----|
| 7.1 Pflegeversicherung..... | 48 |
| 7.2 Grundsicherung im Alter..... | 52 |
| 7.3 Wohngeld..... | 52 |
| 7.4 Ermäßigungen und Vergünstigungen..... | 53 |

8 Vorsorge, Testament und Todesfall

| | |
|---|----|
| 8.1 Vorsorgevollmacht, Patienten- und Betreuungsverfügung... .. | 54 |
| 8.2 Palliativ-Versorgung..... | 56 |
| 8.3 Stationäres Hospiz und Hospizdienste..... | 57 |
| 8.4 Testament..... | 58 |
| 8.5 Todesfall..... | 58 |

| | |
|---------------------------|----|
| Stichwortverzeichnis..... | 59 |
| Impressum..... | 59 |

Bildung, Kultur und Freizeit

1



1.1 Erwachsenenbildung

Das Lernen im Alter ist für viele ältere Menschen eine beliebte und sinnvolle Freizeitgestaltung gerade nach dem Arbeitsleben, da oftmals mehr freie Zeit zur Verfügung steht. In Neuss gibt es zahlreiche Angebote wie Vorträge, Kurse oder Bildungsveranstaltungen, die speziell auf Senioren abgestimmt sind und von der Volkshochschule oder von anderen Bildungsträgern angeboten werden.

Volkshochschule Neuss

Brückstraße 1
41460 Neuss
Telefon 02131/904151
@ vhs@stadt.neuss.de
www.vhs-neuss.de

Stadtbibliothek Neuss

Neumarkt 10
41460 Neuss
Telefon 02131/90-4242
Telefax 02131/90-2471
@ bibliothek@stadt.neuss.de
www.stadtbibliothek-neuss.de

Musikschule Neuss

Brückstraße 1
41460 Neuss
Telefon 02131/90-4040
Telefon 02131/90-4049
@ musikschule@stadt.neuss.de

Fernuniversität Hagen Regionalzentrum Neuss

Brückstraße 1
41460 Neuss
Telefon 02131/21914
@ regionalzentrum.neuss
@fernuni-hagen.de
www.fernuni-hagen.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V. Familienbildungswerk

Am Alten Bach 39-41
41470 Neuss
Karin vom Kothen
Telefon 02137/9986207
Telefax 02131/7459545

INFO

Der **DRK-Kreisverband** Neuss e.V. bietet Vorträge und Workshops zu unterschiedlichen Themen.

Familienforum Edith Stein

Schwannstraße 11
41460 Neuss

Telefon 02131/71798-00

Telefax 02131/71798-22

✉ info@familienforum-neuss.de

🌐 www.familienforum-neuss.de

1.2 Ehrenamtliches Engagement

Für Senioren bedeutet ehrenamtliches Engagement einerseits anderen Menschen zu helfen, andererseits aber auch aktiv am gemeinschaftlichen Leben in Neuss teilzunehmen, neue Kontakte zu knüpfen und Anerkennung zu erfahren.

Die Freiwilligen-Zentrale Neuss informiert, berät und vermittelt Bürger, die sich ehrenamtlich engagieren möchten. Es gibt viele Bereiche, in denen man sich engagieren kann, zum Beispiel in Seniorenvertretungen, Vereinen, Besuchsdiensten oder im Museum.

Freiwilligen Zentrale Neuss

Meererhof L20
41460 Neuss

Telefon 02131/166206

Telefax 02131/316137

✉ info@freiwilligenzentrale-neuss.de

🌐 www.freiwilligenzentrale-neuss.de

1.3 Kultur

Kultur ist ein wichtiger Bestandteil unseres Lebens, eröffnet neue Horizonte und bietet gerade auch Senioren die Möglichkeit am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen. In Neuss gibt es auch für Senioren ein vielfältiges Angebot im kulturellen Bereich, zum Beispiel Museen, Theater, Ausstellungen und Konzerte.

Clemens-Sels-Museum Neuss

Am Obertor
41460 Neuss

Telefon 02131/904141

🌐 www.clemens-sels-museum-neuss.de

Das Rheinische Landestheater Neuss e. V.

Oberstraße 95
41460 Neuss

Telefon 02131/2699-23

🌐 www.@rlt-neuss.de

Deutsche Kammerakademie Neuss am Rhein

Oberstraße 17
41460 Neuss

Telefon 02131/904116

🌐 www.deutsche-kammerakademie.de

Kulturforum Alte Post Schule für Kunst und Theater

Neustraße 28
41460 Neuss

Telefon 02131/904122

Telefax 02131/902494

🌐 www.altepost.de

Kunstraum Neuss

Deutsche Straße 2
41464 Neuss

🌐 www.museum-kunstraum-neuss.de

Langen Foundation

Raketenstation Hombroich 1
41472 Neuss

Telefon 02182/57010

🌐 www.langenfoundation.de

Museum Insel Hombroich

Minkel 2
41472 Neuss

Telefon 02182/887-4000

🌐 www.inselhombroich.de

Rheinisches Schützenmuseum Neuss mit Joseph-Lange-Schützenarchiv

Haus Rottels
Oberstraße 58 – 60
41460 Neuss

Telefon 02131/904144

🌐 www.rheinisches-schuetzenmuseum.com

Skulpturenhalle Neuss

Lindenweg/Ecke Berger Weg
41472 Neuss/Holzheim

🌐 www.thomas-schuettestiftung.de

Stadtarchiv Neuss

Oberstraße 15
41460 Neuss

Telefon 02131/904250

🌐 www.stadtarchiv-neuss.de

Theater am Schlachthof (TAS)

Blücherstraße 31 – 33
41460 Neuss

Telefon 02131/277499

🌐 www.tas-neuss.de

Zeughaus Neuss

Markt 42-44
41460 Neuss

Telefon 02131/904100 (Kulturamt)

🌐 www.zeughauskonzerte-neuss.de



1.4 Sport- und Bewegungsangebote

Sport und Bewegung fördern die Gesundheit und auch das Wohlbefinden bei älteren Menschen. Neben der Fitness werden außerdem Beweglichkeit, Lebensfreude und Selbständigkeit gefördert, deshalb ist es gerade im Alter wichtig, sich sportlich zu betätigen. Die Angebote an sportlichen Aktivitäten sind in Neuss vielfältig, neben den Krankenkassen und Wohlfahrtsverbänden bieten nahezu alle Sportvereine und Wandergruppen Seniorensport und Bewegung an. Der Stadtsportverband Neuss informiert über Sportangebote und Vereine in Neuss und vermittelt auch spezielle Seniorensportangebote.

INFO

Das Angebot des **DRK-Kreisverband Neuss e.V.** umfasst Gymnastik 50 Plus, Seniorentanz, Seniorengymnastik, Sitzgymnastik für Senioren, Arthrose-/Osteoporose-Gymnastik

INFO

Das Angebot der **Lebenshilfe Neuss gGmbH** umfasst altersgerechte Sportangebote wie Rehabilitations-sport, Schwimmen und Kegeln.

Sportamt der Stadt Neuss

Rheinstraße 18
41460 Neuss
Telefon 02131/905201
Telefax 02131/902491

📧 sport@stadt.neuss.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V. Familienbildungswerk

Am Alten Bach 39-41
41470 Neuss
Karin vom Kothen
Telefon 02137/9986207
Telefax 02131 /7459545

📧 vomkothen@drk-neuss.de

Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V.

Leni-Wollenhaupt-Haus
Schwannstraße 6
41460 Neuss
Barbara Heim
Telefon 02131/24221
Telefax 02131/275564

📧 heim@awoneuss.de

Stadtsportverband Neuss e.V. Geschäftsstelle

Rheinstraße 18
3. Etage, Zimmer 3.39
41460 Neuss
Telefon 02131/24195
Telefax 02131/569165

📧 ssv@stadtsportverband.de

➔ www.stadtsportverband.de

Lebenshilfe Neuss gGmbH Offene Hilfen

Hamtorwall 16
41460 Neuss
Telefon 02131/36918-33
Telefax 02131/36918-36

📧 offene.hilfen@lebenshilfe-neuss.de

➔ www.lebenshilfe-neuss.de

Stadtbad

Niederwallstraße 3
41460 Neuss
Telefon 02131/531065-211
📄 www.stadtwerke-neuss.de

Nordbad

Neusser Weyhe 14-16
41462 Neuss
Telefon 02131/531065-111
📄 www.stadtwerke-neuss.de

Südbad

Jakob-Koch-Straße 1
41466 Neuss
Telefon 02131/531065-411
📄 www.stadtwerke-neuss.de

Wellneuss

Am Südpark 45
41466 Neuss
Telefon 02131/531065-511
📄 www.wellneuss-online.de

**Freizeitangebote der Stadtwerke Neuss**

Die Stadtwerke Neuss betreiben drei Schwimmbäder, eine Eissporthalle und das WELLNEUSS.

Zwei Bäder, das Südbad und das Nordbad, verfügen über flexibel auffahrbare Dächer und jeweils über eine Textilsauna. Deren Benutzung ist im Eintrittsbegriff inbegriffen. Das Südbad hat zudem ein großes Freibadebecken. Das Stadtbad verfügt ganzjährig über eine 50-Meter-Bahn.

In allen drei Bädern wartet auf die Besucher ein umfangreiches Kursprogramm von Aquapower bis Wassergymnastik.

Das WELLNEUSS ist eine weit über die Stadtgrenzen hinaus beliebte Saunaanlage mit Naturbadesee, verschiedenen Saunen, Gastronomie, Massageanwendungen, Liegeräumen mit Wasserbetten und einem großen Park.

Nähere Informationen:

Stadtwerke Neuss GmbH

📄 www.stadtwerke-neuss.de



**stadtwerke
neuss**

Euer Ausflug unser Nahverkehr

Strom Erdgas Wasser Wärme Contracting Bäder Wellneuss Eishalle Nahverkehr

1.5 Netzwerke



Netzwerk „Weg vom Sofa“

Das Netzwerk „Weg vom Sofa“ möchte Menschen im fortgeschrittenen Alter zusammenbringen um gemeinsam die Zeit bei verschiedenen Aktivitäten zu verbringen. Angeboten werden sportliche, kulturelle, gesellschaftliche, handwerklich kreative, aber auch religiöse Aktivitäten, die von einem Team aus acht ehrenamtlich tätigen Personen geleitet werden. Interessierte können sowohl regelmäßig an gemeinsamen Aktivitäten teilnehmen, oder auch nur einzelne in Anspruch nehmen.

Das Netzwerk arbeitet vorwiegend mit dem Memory-Zentrum Neuss, dem Familienforum Edith Stein sowie dem Generalvikariat zusam-

men und verknüpft deren Angebote. Informationen zu den einzelnen Aktivitäten können gerne angefragt werden.

Netzwerk „Weg vom Sofa“

Gladbacherstraße 3
41462 Neuss

Karlheinz Ehbauer

Telefon 02131/55401

📧 wegvomsofa@neuss-nord.de

🌐 www.neuss-nord.de

Netzwerk Neuss-Mitte

Ideenwerkstatt, Kontakte und Geselligkeit, Kultur und Konzerte, Neue Medien / Computer, Ausflüge und Fahrten, Denksport, Englischkurs mit Vorkenntnissen, Fahrradfahren, Gedächtnistraining, Handwerksdienst, Kegeln, Kochkurs für Männer 55plus, Kreativkreis, Mathematik, Rhythmik - Tanz - Folklore, Singkreis, Sport und Bewegung, Unterstützungsdienste und Wandern.

Einmal im Monat finden Gesprächsrunden für Damen (Damenstammtisch) und Herren (Kreativkreis M) statt.

Im Literaturcafé, Münsterplatz 16, gibt es regelmäßige Veranstaltungen, wie z.B. Lesungen, musikalische Darbietungen und wechselnde Bilderausstellungen. Darüber hinaus findet an jedem Freitag ein Netzwerk-Frühstück statt.

Netzwerk Neuss-Mitte Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V.

Fachbereich Senioren

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Bettina Kasche

Telefon 02131/1258 90

✉ bettina.kasche@caritas-neuss.de

🌐 www.netzwerk-neuss.de

Casa Meertal

Casa Meertal

Bürgerinitiative
Germanicusweg 1
41464 Neuss

✉ kontakt@casa-meertal.de

🌐 www.casa-meertal.de

Haus im Weckhovener Feld

Haus im Weckhovener Feld

Hülchrather Straße 35 a
41466 Neuss

Telefon 02131/476454

🌐 www.haus-im-weckhovenerfeld.info

Bürgerhaus Erfttal

Bürgerhaus Erfttal

Bedburger Straße 61
41469 Neuss

Julia Kampmann

Telefon 02131/101776

✉ buergerhaus-erfttal@web.de

🌐 www.buergerhaus-erfttal.de

1.6 Reisen und Erholung

Reisen ist nach wie vor sehr beliebt, auch bei Senioren. Jedoch werden mit zunehmendem Alter die Befürchtungen und Sorgen größer, alleine eine Reise zu unternehmen. Neben den Reiseveranstaltern bieten auch die Wohlfahrtsverbände und viele Pfarrgemeinden deshalb spezielle betreute oder begleitete Reisen und Tagesfahrten für Senioren an.

ReiseService für Senioren

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Marion Schröer / Irmgard Mobis

Telefon 02131/291255

Telefax 02131/179331

✉ seniorenreisen@caritas-neuss.de

🌐 www.caritas-neuss.de

AM LIEBSTEN BARRIEREFREI e.V.

Kaiser Friedrich Straße 2a
41460 Neuss

Ilse Krämer

Telefon 02131-4021747

✉ miteinander@amliebenbarrierefrei.de

🌐 www.amliebenbarrierefrei.de

1 TIPP

Bürgerhaus Erfttal: Diverse Angebote für ältere Menschen im Stadtteil; siehe Internet.

1 INFO

Der **ReiseService für Senioren** bietet begleitete Reisen im In- und Ausland, Reisen für Menschen mit Demenz und die Weihnachtsreise.

Beratung und Information

2



2.1 Seniorenberatung

INFO

Sprechzeiten der Pflegeberatung:

| | |
|-------------------|---------------|
| Montag – Mittwoch | 8 – 16 Uhr |
| Donnerstag | 13 – 18 Uhr |
| Freitag | 9 – 12.30 Uhr |

Aufgrund von Außenterminen ist eine vorherige Terminvereinbarung zu empfehlen.

Seniorenforum

(Pflegeberatung / Netzwerk- und Quartiersarbeit)

Das Seniorenforum der Stadt Neuss ist zentrale Anlaufstelle rund um Fragen des Alters, des Älterwerdens, der Pflege und der Betreuung. Es bietet Beratung und Information zu Leistungen der Pflegeversicherung und der Sozialhilfeträger, Vorsorgeregelungen, wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung, Möglichkeiten der ambulanten und (teil-)stationären Versorgung, Wohnformen im Alter, Alltagshilfen, Demenz, Antragshilfen und Unterstützung bei Widerspruchsschreiben.

Seniorenforum der Stadt Neuss Pflegeberatungsstelle

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

➔ www.neuss.de

Yvonne Kilian

Telefon 02131/905099

✉ yvonne.kilian@stadt.neuss.de

Gudrun Jüttner

Telefon 02131/905059

✉ gudrun.juettner@stadt.neuss.de

Stadt Neuss

Das Amt für Soziales, Wohnen und Rettungswesen der Stadt Neuss berät ältere Menschen und deren Angehörige, wenn sie Fragen zur Grundsicherung im Alter, Hilfe zur Pflege oder Pflegeberatung und Heimpflege haben.

Stadt Neuss Amt für Soziales, Wohnen und Rettungswesen

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Telefon 02131/905001
Telefon 02131/902495

✉ soziales@stadt.neuss.de

🌐 www.neuss.de

Seniorenbeauftragte

Ob es um die Sicherheit von Senioren in den Bussen und Straßenbahnen oder um finanzielle Probleme im Alter geht: Karin Kilb hat für alle Sorgen und Nöte der älteren Generation stets ein offenes Ohr. Die Seniorenbeauftragte der Stadt Neuss freut sich immer darüber, wenn sie jemandem weiterhelfen kann. Frau Kilb kümmert sich um alle Belange der älteren Generation in Neuss, hält regelmäßig Sprechstunden im Seniorenforum ab und steht auch darüber hinaus für persönliche Gespräche zur Verfügung.

Seniorenbeauftragte der Stadt Neuss

Sozialamt
Promenadenstraße 43–45
41460 Neuss

Karin Kilb

Telefon 02131/905095

✉ seniorenforum@stadt.neuss.de

1 INFO

Sprechzeiten: jeden **1. und 3. Donnerstag im Monat von 13 – 15 Uhr** an der o.g. Adresse (Raum 313, 3. Etage)

Seniorenberatung der freien Träger

Die Seniorenberatung der Wohlfahrtsverbände bietet unabhängige und kostenlose Beratung und Informationen zu Alltagshilfen, Möglichkeiten zur ambulanten, teilstationären und stationären Versorgung, Wohnformen und Wohnraumanpassung im Alter, Entlassungsmöglichkeiten für Angehörige, Leistungen der Pflegeversicherung und der Sozialhilfeträger und zum Thema Demenz.

AWO Ortsverein Neuss e. V. Seniorenberatung

Adolfstraße 76
41462 Neuss

Meral Baydar

Telefon 02131/2098180

✉ baydar@awoneuss.de

🌐 www.awoneuss.de

Caritasverband Rhein-Kreis-Neuss e. V. Wohn- und Seniorenberatung

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Marion Schröer

Renate Gerlach

Telefon 02131/273722

Telefax 02131/179331

✉ wohnberatung@caritas-neuss.de

🌐 www.caritas-neuss.de

Diakonisches Werk der evangelischen Kirchen- gemeinden Neuss e. V. Beratungsstelle für Fragen im Alter

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss

Julia Kampmann

Melanie Buss

Telefon 02131/165-102

Telefax 02131/165-165

🌐 www.diakonie-neuss.de

DRK-Kreisverband Neuss e. V. Seniorenberatung

Friedrichstraße 33
41460 Neuss

Daniela Boy

Telefon 02131/6652822

✉ daniela.boy@drk-neuss.de

🌐 www.drk-neuss.de

Sozialdienst Katholischer Männer Neuss e.V.

Bürgerhaus Erfttal
Bedburger Straße 61
41469 Neuss

Telefon 02131/101776

✉ buergerhaus-erfttal@web.de

🌐 www.buergerhaus-erfttal.de

Sozialdienst Katholischer Frauen e.V. Neuss

Haus im Weckhovener Feld
Hülchrather Straße 35 a
41466 Neuss

Telefon 02131/476454

🌐 www.haus-im-weckhovenerfeld.info

Wohlfahrtsverbände

Die örtlichen Wohlfahrtsverbände bieten Beratung und Unterstützung zu allen Lebenslagen älterer Menschen in Neuss. Die Beratung ist unabhängig von der Religionszugehörigkeit, aktuelle Angebote können direkt bei den jeweiligen Wohlfahrtsverbänden angefragt werden.

Arbeiterwohlfahrt (AWO) Ortsverein Neuss e.V.

Schwannstraße 6
41460 Neuss
Telefon 02131/24221
Telefax 02131/275564
✉ oeztas@awoneuss.de
🌐 www.awo.de

ASB Region Düsseldorf e.V. Geschäftsstelle Grevenbroich

Lindenstraße 42
41515 Grevenbroich
Telefon 02181/231 386
Telefax 02181/231 388
✉ asb-region-duesseldorf@asb.de
🌐 www.duesseldorf.asbnrw.de

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V.

Montanusstraße 40
41515 Grevenbroich
Telefon 02181/238-00
Telefax 02181/238-111
✉ info@caritas-neuss.de
🌐 caritas.erzbistum-koeln.de

Deutsches Rotes Kreuz (DRK) Kreisverband Neuss e.V.

Am Südpark
41466 Neuss
Telefon 02131/7459-50
Telefax 02131/74595-45
✉ kvneuss@drk-nordrhein.net
🌐 www.drk-nordrhein.de

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirchengemeinden Neuss e.V.

Plankstraße 1
41462 Neuss
Telefon 02131/56680
Telefax 02131/5668-49
✉ info@diakonie-neuss.de
🌐 www.diakonie-neuss.de

Rentenberatung

Stadt Neuss Amt für Soziales, Wohnen und Rettungswesen Sachgebiet Rentenangelegenheiten

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss
Frau Kielczynski
Telefon 02131/90-3505

📄 INFO

Öffnungszeiten

Dienstag und Donnerstag:
9 – 12 Uhr und 14 – 16.30 Uhr

Rentenberatung Daniel Konczwald

Nievenheimer Straße 14
41469 Neuss
Telefon 02137/9374956
Telefax 02137/937495-5
✉ konczwald@rentenberatung-neuss.de
🌐 www.rentenberatung-neuss.de

Rentenberater und Rechtsbeistand Stephan Kamlowski

Sebastianusstraße 5
41460 Neuss
Telefon 02131/272735
Telefax 02131/278027



2.2 Initiativen und Vereine

Sozialverband VdK

Der Sozialverband VdK ist heute einer der größten Interessenvertretung für Senioren, chronisch Kranke und behinderte Menschen. Der Verband bietet vielfältige Beratungsangebote an und vertritt seine Mitglieder vor Behörden und Gerichten.

In Neuss werden Sprechstunden zur Beratung und Hilfe im gesamten Sozialrecht (auch Rentenberatung) angeboten.

Sozialverband VdK Nordrhein-Westfalen e.V. Kreisverband Neuss

Meererrhof 18
41460 Neuss
Telefon 02131/273774
Telefax 02131/273820
✉ kv-neuss@vdk.de
➔ www.vdk.de/kv-neuss

Sehbehinderten- und Blindenverein

Der Sehbehinderten- und Blindenverein bietet kostenlose Information und Beratung zu Schwerbehinderung, Nachteilsausgleich, Hilfsmittelangeboten, Orientierungs- und Mobilitätstraining mit dem weißen Langstock, um größtmögliche Selbstständigkeit zu erhalten, bis hin zur Nutzung der kostenlosen Blindenhörbüchereien, Selbsthilfe.

Sehbehinderten- und Blindenverein für den Rhein-Kreis Neuss e.V.

Salzstraße 34
41460 Neuss
Ernst Balsmeier
Telefon 02131/5248138
✉ info@sbv-neuss.de

Beauftragter der Stadt Neuss für Menschen mit Behinderungen

Behinderte Menschen müssen die gleichen Chancen und Möglichkeiten haben am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen wie alle anderen Menschen auch: Diese Forderung in die Tat umzusetzen, ist das erklärte Ziel von Max Fischer, der vom Sozialausschuss der Stadt Neuss zum „Beauftragten der Stadt Neuss für Menschen mit Behinderungen“ gewählt ist. In seiner Funktion ist er Vermittler zwischen Rat und Verwaltung, Ratgeber für Betroffene, aber auch Bindeglied zu den Institutionen, Einrichtungen und Verbänden.

INFO

Sprechzeiten

Am ersten und am dritten Donnerstag im Monat von 15 bis 18 Uhr

Beauftragter der Stadt Neuss für Menschen mit Behinderungen Max Fischer Stadt Neuss Amt für Soziales, Wohnen und Rettungswesen

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss
Telefon 02131/90-5095
(während der Sprechzeiten)

komplexe sind die Sicherung von Leistungsansprüchen, falls erforderlich Kontenführung sowie bei überschuldeten Haushalten die Prüfung eines Insolvenzverfahrens. Voraussetzung für die Regulierung der Mietschulden ist der drohende Verlust der Wohnung durch eine fristlose Kündigung. Erforderliche Unterlagen sind alle aktuellen Einkommensnachweise, sowie Schuldverpflichtungen. Wer die Dienstleistung in Anspruch nehmen will, muss persönlich in der Zentralen Fachstelle für Wohnungsnotfälle vorsprechen. Dort wird geprüft, ob eine Zuweisung in die Schuldnerberatung sinnvoll und notwendig ist.

Schuldnerberatung „Ratschlag“ Sozialamt Zentrale Fachstelle für Wohnungsnotfälle

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Sabine Krehan

Telefon 02131/90-5080
Telefax 02131/90-5395

✉ soziales@stadt.neuss.de

🌐 www.neuss.de

Netzwerk Schuldnerberatung e.V. Neuss

Büttgerstraße 40
41460 Neuss

Sabine Krehan

Telefon 02131/5268-000
Telefax 02131/5268-432

✉ info@schuldenfrei-koeln.de

🌐 www.neuss.nsbev.de

Schuldnerberatung des Diakonischen Werk der Evangelischen Kirchengemeinden Neuss e.V.

Plankstraße 1
41462 Neuss

Telefon 02131/5668-41
Telefax 02131/5668-849

✉ schuldnerberatung@diakonien-neuss.de

Schuldnerberatung „Ratschlag“

Sind Sie von Wohnungsverlust bedroht, bietet Ihnen das Sozialamt in der Zentralen Fachstelle für Wohnungsnotfälle diskrete und kompetente Beratung rund um die Themen Verschuldung, Privatinsolvenz und Mietschuldenübernahme an. Die Schuldnerberatung „Ratschlag“ ist ein Arbeitsbereich der Zentralen Fachstelle für Wohnungsnotfälle. Verschuldete und überschuldete Haushalte werden hier umfangreich beraten und betreut. Ein Schwerpunkt stellt die Regulierung von Mietschulden dar. Weitere Themen-





Telefonseelsorge

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Telefonseelsorge haben für jeden Anrufer ein offenes Ohr, für Menschen jeder Glaubensgemeinschaft und natürlich auch für Menschen ohne Kirchengliederung. Die Gespräche sind kostenfrei und rund um die Uhr möglich. Die Telefonseelsorge in Neuss ist eine gemeinsame Einrichtung der katholischen und evangelischen Kirche.

Arbeitsgemeinschaft für Telefonseelsorge Neuss

c/o Verband Kath. Kirchengemeinden in Neuss
Münsterplatz 16
41460 Neuss
Telefon 0800/1110111
Telefon 0800/1110222

📧 telefonseelsorge.neuss@t-online.de

🌐 www.telefonseelsorge-neuss.de

Hotline „Beratung über Hilfen im Alter“

Die „Beratung über Hilfen im Alter im Rhein-Kreis Neuss“ ist ein Dienstleistungs- und Unterstützungsangebot für Seniorinnen, Senioren und deren Angehörigen. Das Beratungsangebot wird vom Rhein-Kreis Neuss und den Verbänden der freien Wohlfahrtspflege angeboten und richtet sich an ältere Menschen und deren Angehörige. Die Caritas Seniorenberatung ist mit dem Rhein-Kreis Neuss und den Wohlfahrtsverbänden AWO, Diakonie und DRK vernetzt. Eine gemeinsame Hotline für ältere Menschen und ihre Angehörigen ist unter 01805 555 210 geschaltet. Somit trägt die Caritas Seniorenberatung mit dazu bei, dass ältere Menschen so lange als möglich zu Hause leben können.

Hotline „Beratung über Hilfen im Alter“

Telefon 01805/555210

📌 INFO

Sprechzeiten

Mo – Do: 9 – 16 Uhr und Fr 9 – 13 Uhr

Gerontopsychiatrische Ambulanz

Die gerontopsychiatrische Ambulanz bietet Beratung, Diagnostik und Therapie für psychisch kranke Menschen im höheren Lebensalter. Sie steht insbesondere Patienten offen, bei denen eine langfristige psychiatrische Behandlung mit chronischem oder chronisch-wiederkehrendem Verlauf vorliegt. Weitere ambulante Leistungen, wie Ergotherapie, Musiktherapie, Sporttherapie, werden vermittelt. In der Beratungsstelle des St. Augustinus Memory-Zentrums können sich Angehörige und Betroffene zu jeglichen Angeboten und Themengebieten kostenlos und neutral beraten lassen.

Gerontopsychiatrische Ambulanz St. Augustinus Memory-Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Dr. Anja Kroneberg

Telefon 02131/5296-5320

📧 a.kroneberg@ak-neuss.de

🌐 www.st-augustinus-memoryzentrum.de

Sozialpsychiatrischer Dienst

Die Beratungsstelle richtet sich an Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen wie zum Beispiel Demenz, Depressionen, Ängste, Einsamkeit oder seelische Konflikte, und deren Angehörige. Sie berät und informiert zum Krankheitsbild, zum Umgang mit Erkrankten, zu Hilfen oder zu Entlastungsmöglichkeiten für Angehörige.

Sozialpsychiatrischer Dienst Rhein-Kreis Neuss

Oberstraße 91
41460 Neuss
Telefon 02131/9285352
Telefax 02131/92885352
✉ karina.paffen@rhein-kreis-neuss.de
🌐 www.rhein-kreis-neuss.de

Sozialpsychiatrisches Zentrum

Das Sozialpsychiatrische Zentrum bietet Beratung, Unterstützung und Begleitung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen oder bei psychischen Erkrankungen. Das Team berät Hilfesuchenden beim Erkennen ihrer Problemlage und erarbeitet gemeinsam Lösungsmöglichkeiten. Das Angebot ist freiwillig und kostenfrei.

Sozialpsychiatrisches Zentrum (SPZ)

Am Konvent 14
41460 Neuss
Irmgard Beyer
Telefon 02131/53391 0
✉ spz@diakonie-neuss.de
🌐 www.diakonie-neuss.de

Fachambulanz für Suchtkranke

Die Fachambulanz bietet Menschen mit Suchtproblemen und deren Angehörigen ambulante Beratung und Behandlung am Wohnort. Sie haben die Gelegenheit, Informationen über die für Sie in Frage kommenden Hilfsmöglichkeiten zu erhalten. Die Beratung wird wahlweise in Form von Einzel-, Paar- oder Familiengesprächen angeboten.

Fachambulanz für Suchtkranke der Caritas Sozialdienste Rhein- Kreis Neuss GmbH

Rheydter Straße 176
41464 Neuss
Telefon 02131/8891-70
Telefax 02131/8891-82
✉ fachambulanz@caritas-neuss.de
🌐 www.caritas-neuss.de

Verbraucherzentrale

Die Verbraucherzentrale ist eine unabhängige Anlaufstelle für Verbraucherschutz. Sie ist gemeinnützig und bietet Information und Beratung in Fragen des privaten Konsums, wie zum Beispiel zu Kauf- und Dienstleistungsverträge, falschen Versprechen bei Gewinnspielen, zu Versicherungen oder zur Altersvorsorge.

Verbraucherzentrale Nordrhein- Westfalen e.V. Beratungsstelle Neuss

Meererhof 1a
41460 Neuss
Telefon 02131/20256-01
🌐 www.verbraucherzentrale.nrw/neuss

2.3 Heimaufsicht (WTG-Behörde)

Rhein-Kreis Neuss Sozialamt Heimaufsicht (WTG-Behörde)

Lindenstraße 4-6
41515 Grevenbroich

Marcus Mertens

Telefon 02181/601-5030
Telefax 02181/601-5098

✉ marcus.mertens@rhein-kreis-neuss.de

Christian Böhme

Telefon 02181/601-5036
Telefax 02181/601-5099

✉ christian.boehme@rhein-kreis-neuss.de

Birgit Schiffer

Telefon 02181/601-5019
Telefax 02181/601-5099

✉ birgit.schiffer@rhein-kreis-neuss.de

Das Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) regelt in Nordrhein-Westfalen Rahmenbedingungen für Betreuungseinrichtungen der Altenpflege, der Kurzzeitpflege, von stationären Hospizen sowie von Einrichtungen der Eingliederungshilfe und des Betreuten Wohnens. Die WTG-Behörde hat die Aufgabe, die Einhaltung dieser Rahmenbedingungen zu überprüfen.

Die WTG-Behörde führt unangemeldete Überprüfungen der Einrichtungen durch. Neben den routinemäßigen Kontrollen führt man auch anlassbezogene Prüfungen durch.

Als Ansprechpartner für Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige oder Bevollmächtigte und Betreuer sowie für Mitarbeiter/innen der Einrichtungen steht Ihnen die WTG-Behörde gerne bei allen Fra-

gen, Sorgen und auch Beschwerden zur Verfügung. Hinweise auf Probleme, Mängel oder ungeklärte Fragen nimmt die WTG-Behörde schriftlich, telefonisch, per Mail und auch im persönlichen Gespräch entgegen. Jeder Hinweis kann auch anonym der WTG-Behörde zugeleitet werden; wir gehen jeder Eingabe bezüglich bestehender Probleme oder Mängel nach.

2.4 Wohnraumberatung

Um länger in der eigenen Wohnung leben zu können und eine größtmögliche Selbständigkeit zu erhalten, reicht es oft aus die Wohnungsausstattung an die neue Lebenssituation anzupassen oder bauliche Veränderungen vorzunehmen. Oft sind es Kleinigkeiten, die das Leben einfacher oder sicherer machen können.

Die Wohnberatung in der Stadt Neuss ist ein Angebot für ältere Menschen und ihre Angehörigen, Menschen mit Demenz, Menschen mit Pflegebedarf und Menschen mit Behinderung.

Caritasverband Rhein-Kreis-Neuss e.V. Wohnberatungsagentur Rhein-Kreis Neuss

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Marion Schröer

Telefon 02131/291255

✉ wohnberatung@caritas-neuss.de

Renate Gerlach

Telefon 02131/291255

✉ wohnberatung.gerlach@caritas-neuss.de

2.5 Sozialdienst der Krankenhäuser

Während eines Krankenhausaufenthaltes berät und begleitet der Sozialdienst des jeweiligen Krankenhauses Patienten sowie deren Angehörige. Der Sozialdienst informiert auch zu Themen wie Organisation der häuslichen Versorgung nach einem Krankenhausaufenthalt, Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung oder hilft bei der Vermittlung von Selbsthilfegruppen und Fachdiensten.



Johanna-Etienne-Krankenhaus GmbH

Am Hasenberg 46
41462 Neuss

Telefon 02131/5295-00
Telefax 02131/5295-9059

✉ info@johanna-etienne-krankenhaus.de

🌐 www.johanna-etienne-krankenhaus.de

Arndt Schmitz

Telefon 02131/5295-9059

✉ a.schmitz@ak-neuss.de

Städtische Kliniken Neuss - Lukaskrankenhaus - GmbH

Preußenstraße 84
41464 Neuss

Telefon 02131/888-0
Telefax 02131/888-7999

✉ information@lukasneuss.de

Mario Kessels

Telefon 02131/888-7241
Telefax 02131/888-7298

✉ mkessels@lukasneuss.de

2.6 Demenz

Beratungsstellen für an Demenz erkrankte Menschen und deren Angehörige bieten Informationen und Beratung zum Krankheitsbild „Demenz“, zum Umgang mit den Erkrankten oder zu Entlastungsmöglichkeiten. Teilweise werden auch Gesprächskreise und Schulungen angeboten.

Alzheimer Gesellschaft Kreis Neuss/Nordrhein e.V. Demenz Beratungsstelle

Mohnstraße 48
41466 Neuss

Telefon 02131/222110

Telefax 02131/291751

✉ alzheimer-neuss@t-online.de

🌐 www.alzheimer-neuss.de

Arbeiterwohlfahrt Ortsverband Neuss e.V. Friedel-Kluth-Haus

Adolfstraße 76
41462 Neuss

Meral Baydar

Telefon 02131/2098180

Telefax 02131/275564

✉ baydar@awoneuss.de

🌐 www.awoneuss.de

Diakonisches Werk der ev. Kirchengemeinde in Neuss Beratungsstelle für Fragen im Alter

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss

Julia Kampmann, Melanie Buss

Telefon 02131/165102

Telefax 02131/165165

✉ seniorenberatung@diakonie-neuss.de

🌐 www.diakonie-neuss.de

**DRK-Kreisverband Neuss e. V.
Seniorenberatung**

Friedrichstraße 33
41460 Neuss

Daniela Boy

Telefon 02131/6652822

✉ daniela.boy@drk-neuss.de

🌐 www.drk-neuss.de

**Pflege- und Seniorenberatung,
Beratungsbüro Erfttal
Diakoniewerk Neuss-Süd e.V.**

Bedburger Straße 86
41469 Neuss

Petra Wessel

Telefon 02131/3656070

**St. Augustinus Memory-
Zentrum
Demenz-Beratung und Koordi-
nation**

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Manfred Steiner

Telefon 02131/52965296

✉ m.steiner@ak-neuss.de

🌐 www.st-augustinus-memory-
zentrum.de

2.7 Selbsthilfegruppen

In einer Selbsthilfegruppe können seelische und gesundheitliche Probleme zusammen mit anderen Menschen besprochen werden, die sich in einer ähnlichen Lage befinden – unbürokratisch und ohne lange Wartezeit. Ein offenes und verständnisvolles Gespräch über Krankheit, Alter, Sucht und viele andere Lebenssituationen kann sehr hilfreich und ermutigend sein.

**Selbsthilfe-Arbeitsgemeinschaft
Neuss e.V. – Edith-Stein-Forum**

Schwannstraße 11
41460 Neuss

Heike Kehl-Herlyn

Telefon 02131/178532

🌐 www.selbsthilfeneuss.de

**Selbsthilfe-Kontaktstelle im
Rhein-Kreis Neuss
Deutscher Paritätischer Wohl-
fahrtsverband Landesverband
Nordrhein-Westfalen e.V.**

Meererhof 19
41460 Neuss

Barbara Shahbaz

Telefon 02131/27098

Telefax 02131/27099

✉ selbsthilfe-neuss@paritaet-
nrw.org

🌐 www.selbsthilfe-rheinkreis-
neuss.de

selbsthilfenetz.de

Telefon 02131/3656070

🌐 www.selbsthilfenetz.de

INFO**Sprechzeiten:**

Jeden 1. und 3. Dienstag im Monat:
17 – 19 Uhr

INFO**Sprechzeiten:**

| | |
|------------|-------------|
| Montag | 10 – 12 Uhr |
| Dienstag | 9 – 11 Uhr |
| Mittwoch | 11 – 13 Uhr |
| Donnerstag | 15 – 18 Uhr |

und nach Vereinbarung

TIPP

selbsthilfenetz.de ist ein Internetportal des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes **rund um das Thema Selbsthilfe in NRW**. Hier finden Sie z.B. Selbsthilfegruppen in NRW, Landesweite Selbsthilfeorganisationen, Selbsthilfekontaktstellen, Arbeitshilfen, Literatur- und Internet-Tipps.

Medizinische Versorgung

3



3.1 Krankenhäuser

Johanna-Etienne-Krankenhaus

Am Hasenberg 46
41462 Neuss
Telefon 02131/529-0
Telefax 02131/5295-9059

✉ info@johanna-etienne-krankenhaus.de
🌐 www.jek-neuss.de

Städtische Kliniken Neuss - Lukaskrankenhaus - GmbH

Preußenstraße 84
41464 Neuss
Telefon 02131/888-0
Telefax 02131/888-7999

✉ information@lukasneuss.de
🌐 www.lukasneuss.de

Rheintor Klinik Städtische Kliniken Neuss - Lukaskrankenhaus - GmbH

Hafenstraße 68 – 76
41460 Neuss
Telefon 02131/2695-0
Telefax 02131/274158

✉ rheintorklinik@lukasneuss.de
🌐 www.rheintorklinik.de

St. Alexius-/St. Josef- Krankenhaus Fachkrankenhaus für Psychiatrie und Psychotherapie

Nordkanalallee 99
41464 Neuss
Telefon 02131/5292-00
Telefax 02131/5292-9001

✉ info@psychiatrie-neuss.de
🌐 www.psychiatrie-neuss.de

3.2 Notdienste / Bereitschaftsdienste

Ärztlicher Notdienst

Telefon 116 117

Rettungsdienst

Telefon 112

Krankentransport

Telefon 02131/19222



Rosen Apotheke
... immer das Beste für Ihre Gesundheit.



GUTSCHEIN
Gegen Vorlage dieses Gutscheins erhalten Sie **20 % Rabatt*** auf einen Artikel Ihrer Wahl!

Apotheker Reinhard Bangert e.K.
Bergheimer Str. 498 b
41466 Neuss-Reuschenberg
Fon 02131 - 46 40 42
Fax 02131 - 46 60 80
info@rosenaponeuss.de

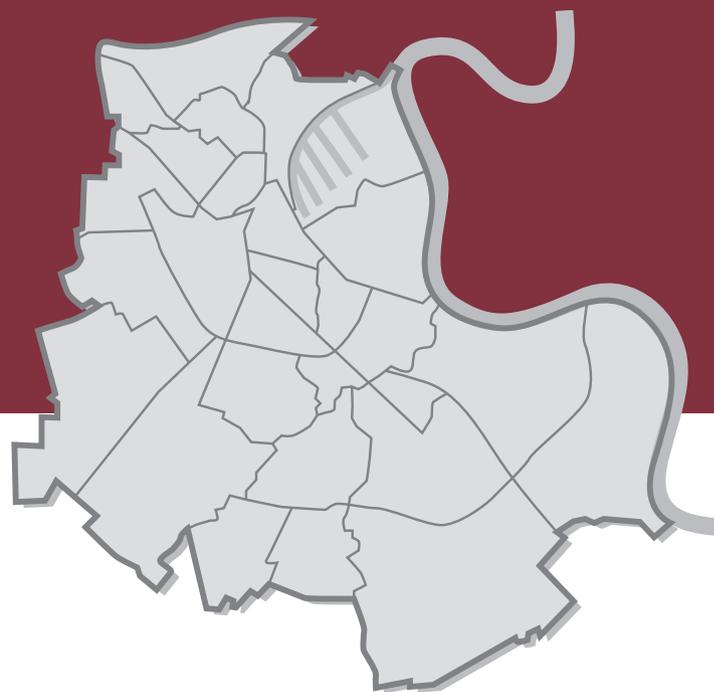
Beachten Sie unsere aktuellen Monatsangebote

* Die prozentuale Ersparnis bezieht sich auf den Altpreis der Apotheke. Nicht kombinierbar mit anderen Rabattaktionen. Ausgenommen sind verschreibungspflichtige Medikamente und Zusatzungen. Nur ein Gutschein pro Person.



Wohnen im Alter

4



4.1 Zuhause wohnen

TIPP

Nähere Informationen zur Wohnraumanpassung finden Sie auch hier:

Wohnraumberatung (Rubrik 2.5)

Zuschüsse der Pflegekasse (Rubrik 7.1)

Die meisten Senioren möchten so lange wie möglich im gewohnten Umfeld mit bekannter Nachbarschaft verbleiben und so weit wie möglich den eigenen Haushalt führen oder später einmal zu Hause gepflegt werden. Diese eigenständige Lebensgestaltung ist oft entscheidend für die Lebenszufriedenheit im Alter. Deshalb ist es wichtig, schon frühzeitig selbst Vorsorge für das Alter zu treffen. Da sich mit zunehmendem Alter und bei Gebrechlichkeit die Bedürfnisse eines Menschen ändern, ist es oft erforderlich, die Wohnverhältnisse an die geänderten Bedingungen anzupassen.

Die Wohnraumberatungsstellen informieren über entsprechende Anpassungen des Wohnraums und über spezielle Hilfsmittel oder Technik, die die Bewältigung des Alltags erleichtern können.

Finanzierungsmöglichkeiten:

Zuschuss der Pflegekasse: Die Pflegekasse zahlt bis zu 4.000 Euro (bei pflegebedürftigen Ehepaaren 8.000 Euro) für Hilfsmittel und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen.

Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen: Über die Krankenkasse können zum Beispiel ein Duschsitz, Haltegriffe oder auch eine WC-Erhöhung angeschafft werden.

KfW-Förderprogramm: Über die beiden KfW-Förderprogramme „Altersgerechtes Umbauen“ und „Barrierereduzierter Umbau“ ist ein Darlehen zu günstigen Konditionen möglich. Der Antrag wird über die Hausbank gestellt.

4.2 Seniorenwohnungen

Seniorenwohnungen (auch „Altenwohnungen“ genannt) sind abgeschlossene Miet- oder Eigentumswohnungen in Wohnanlagen oder Miethäusern, die in Ausstattung und Einrichtung auf die besonderen Bedürfnisse älterer Menschen abgestimmt sind. Seniorenwohnungen sind barrierefrei konzipiert, haben eine seniorengerechte Sanitäreinrichtung, bei mehrgeschossigen Häusern gibt es einen Aufzug und in der Regel verfügt das Haus über eine Sprechanlage und ein Notrufsystem. Im Gegensatz zum betreuten Wohnen werden keine pflegerische Betreuung und Versorgung angeboten, im Pflegefall muss die Versorgung über einen ambulanten Pflegedienst erfolgen.

Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss

Markt 36
41460 Neuss
Telefon 02131/5996-0
Telefax 02131/549566
✉ info@gwg-neuss.de
🌐 www.gwg-neuss.de

Neusser Bauverein AG

Am Zollhafen 1
41460 Neuss
Telefon 02131/127-3
Telefax 02131/127-555
✉ info@neusserbauverein.de
🌐 www.neusserbauverein.de

AWO Ortsverein Neuss e.V.

Schwannstraße 6
41460 Neuss
Dieter Klingler
Telefon 02131/24221
Telefax 02131/275564
✉ klinger@awoneuss.de

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V. Abteilung Allgemeine Verwaltung

Georgstraße 7
50676 Köln
Elisabeth Alexius
Telefon 0221/2010216
Telefax 0221/2010100
✉ elisabeth.alexius@caritasnet.de

Diakonie Neuss Süd gGmbH

Gohrer Straße 34
41466 Neuss
Petra Wessel
Telefon 02131/945-152
Telefax 02131/945-255
✉ wessel@dw-neuss-sued.de

Diakonisches Werk der Evangelischen Kirchengemeinden Neuss e.V.

Plankstraße 1
41462 Neuss
Julia Kampmann
Telefon 02131/165 102
Telefax 02131/165 165
✉ seniorenberatung@diakonie-neuss.de
🌐 www.diakonie-neuss.de

INFO

Wohnungen der AWO:

Adolfstraße 74-76
41466 Neuss (30 Wohnungen)
Pfarrer-Klinker-Straße 18-20
41466 Neuss (55 Wohnungen)

INFO

Wohnungen der Caritas:

Adolf-Flecken-Straße 16
41460 Neuss (11 Wohnungen)
Krefelder Straße 39-41
41460 Neuss (11 Wohnungen)

INFO

Wohnungen der Diakonie Neuss Süd:

Hüttenstraße 28-32
41466 Neuss (48 Wohnungen)
Bedburger Straße 86
41466 Neuss (36 Wohnungen)

INFO

Wohnungen der Diakonie Neuss:

Meertal 212 + 218
41464 Neuss
Körnerstraße 65
41464 Neuss

4.3 Betreutes Wohnen

Betreutes Wohnen (oder „Wohnen mit Service“) ermöglicht älteren Menschen eine möglichst lange unabhängige Lebensführung in den eigenen vier Wänden. Diese Wohnungen werden oft in barrierefreien Wohnanlagen als betreute Wohn- und Hausgemeinschaften geführt. Für den Grundservice, wie Hausnotruf und Vermittlung von Hilfen, wird eine Betreuungspauschale erhoben. Die Bewohner haben die Möglichkeit, Leistungen im hauswirtschaftlichen und pflegerischen Bereich nach Bedarf dazu zu buchen, wie zum Beispiel Wohnungsreinigung, Versorgung mit Mahlzeiten oder Hilfe beim Einkaufen. Weiter ist ein Hausmeisterservice eingerichtet, der die notwendige Reinigung des Treppenhauses und Wartungsarbeiten durchführt. Ein 24-Stunden-Notruf sorgt im Bedarfsfall dafür, dass sofort die notwendigen Maßnahmen ergriffen werden.

Die Leistungen der Betreuungskraft und der Notruf (wird meist in Anbindung an eine Pflegeeinrichtung angeboten und meint einen hausinternen Notruf) sind Leistungen des Grundservice und werden durch die Betreuungspauschale gedeckt. Diese liegen in der Regel zwischen 50 und 120 Euro pro Person. Die Kosten für die Miete sind unterschiedlich, je nachdem ob das Wohnen mit Service einer Pflegeeinrichtung angegliedert ist oder ob es sich um geförderte oder frei-finanzierte Wohnungen handelt. Das Angebot der Betreuungsleistungen als Grundservice fällt dementsprechend unterschiedlich aus. Betreutes Wohnen ist kein ge-

schützter Begriff, meint Wohnen mit Service. Betreuungsservice ist Bestandteil des Mietvertrags, auch wenn die Leistungen zurzeit nicht benötigt werden. Benötigte Zusatzleistungen müssen dazu gebucht werden, dabei fallen zusätzliche Kosten an.

Betreutes Wohnen im Nordpark Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V.

Wilhelm-Raabe-Straße 7
41564 Kaarst
Telefon 02131/795720
Telefax 02131/7957260

✉ info@vinzenzgemeinschaft.de
➤ www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de

Caritasverband Rhein-Neuss- Kreis e.V. Seniorenwohnungen mit Service

Adolf-Flecken-Straße 16
41460 Neuss
Krefelder Straße 39-41
41460 Neuss
Telefon 02131/291255
Telefax 02131/179331

✉ wohnberatung@caritas-neuss.de

Caritashaus St. Theresienheim (Wohnen mit Service)

Theresienstraße 4
41466 Neuss
Telefon 02131/7183-100
Telefax 02131/7183-111

✉ theresienheim@caritas-neuss.de
➤ www.caritas.erzbistum-koeln.de

Park-Residenz Neuss am Rhein OHG

Glehner Weg 41
41464 Neuss
Telefon 02131/400512

✉ juergen.richter@akn-neuss.de
➤ www.parkresidenz-neuss.de

4.4 Betreute Wohn- gemeinschaften

Gemeinschaftliches Wohnen ist eine neue Form des Zusammenlebens und ermöglicht ein selbstbestimmtes, unabhängiges und individuelles Leben im Alter trotz Hilfe- und Pflegebedarf. Ein weiterer Vorteil dieser Wohnform ist die Vermeidung von Einsamkeit und die Möglichkeit der gegenseitigen Hilfe und Unterstützung durch das Leben in einer Wohngemeinschaft. In einer Wohngemeinschaft leben mehrere Personen (in der Regel zwischen 6 und 12 Personen) in einem gemeinsamen Haushalt. Jeder Bewohner hat sein eigenes Zimmer mit einem Wohn- und Schlafbereich, Wohnzimmer und Küche werden von allen Bewohnern gemeinschaftlich genutzt. Organisiert ein Anbieter diese Wohngemeinschaft, spricht man von einer betreuten Wohngemeinschaft, bei der zusätzlich noch Betreuungskräfte und Pflegepersonal die Hausgemeinschaft unterstützen.

Seniorenwohngemeinschaft Else Platz-Haus Gnadental

Im Melchersfeld 60
41468 Neuss
Telefon 02131/165-102
Telefax 02131/165-165

✉ seniorenberatung@diakonie-neuss.de

Seniorenwohngemeinschaft für Menschen mit Demenz im Elise Averdick-Haus

Wingenderstraße 26
41462 Neuss
Telefon 02131/165-102
Telefax 02131/165-165

✉ seniorenberatung@diakonie-neuss.de

Seniorenwohngemeinschaft Südliche Furth

Wingenderstraße 20a

41462 Neuss

Telefon 02131/165-102

Telefax 02131/165-165

📧 seniorenberatung@diakonie-
neuss.de

4.5 Mehrgenerationen- wohnen

Die Grundidee hinter dem Mehrgenerationenwohnen ist das gemeinschaftliche Zusammenleben unterschiedlicher Generationen, bei der die Bewohner von der gegenseitigen Unterstützung profitieren können (nach dem Modell der „Großfamilie“). Junge Menschen können von den Erfahrungen der Älteren profitieren, Eltern erhalten Unterstützung bei der Kinderbetreuung von den älteren Mitbewohnern und ältere Menschen erhalten eine Aufgabe, sie werden gebraucht. Im Gegenzug erhalten sie Hilfe und Unterstützung im Alltag.

Neusser Bauverein AG

Am Zollhafen 1

41460 Neuss

Telefon 02131/127-3

Telefax 02131/127-555

📧 info@neusserbauverein.de

🌐 www.neusserbauverein.de

Gemeinnützige Wohnungs- Genossenschaft e.G. Neuss

Markt 36

41460 Neuss

Telefon 02131/5996-0

Telefax 02131/549566

📧 info@gwg-neuss.de

🌐 www.gwg-neuss.de



Besuchen Sie unser öffentliches
Café-Restaurant
VIER JAHRESZEITEN

Betreutes Wohnen, Stationäre- und Tagespflege, Ambulante Pflege sowie Kurzzeit- und Verhinderungs- pflege im modernen Senioren-Park carpe diem Jüchen

Nutzen Sie die Möglichkeit der Besichtigung, Information und der Vorreservierung für Betreutes Wohnen und Pflege.

Weitere Informationen unter:

Senioren-Park carpe diem

Garzweiler Allee 160 · 41363 Jüchen

Tel.: 021 65/37 62-0

juechen@senioren-park.de

www.senioren-park.de



Senioren-Park
carpe diem[®]
...attraktive Arbeitsplätze!



Tapetenwechsel nötig?

Erleben Sie echtes
**MEHRWERT-
WOHNFÜHLEN.**
gwg-neuss.de

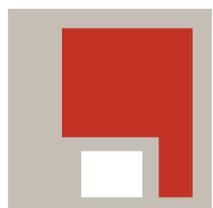
**Gemeinnützige Wohnungs-
Genossenschaft e.G. Neuss**
Markt 36, 41460 Neuss
Telefon 02131 5996-0

GWG
WOHNFÜHLEN

📌 INFO

Neben bestehenden Wohnangeboten haben die **Neusser Bauverein AG** und die **Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G. Neuss** mehrere generationenübergreifende Stadtquartiere und Mehrgenerationenhäuser in Bau oder in Planung.

WOHLFÜHLPLÄTZE



**NEUSSER
BAUVEREIN**
AG | GEGR. 1891

In 125 Jahren haben wir vieles geschafft – und auch in Zukunft wollen wir noch viel erreichen. In den kommenden fünf Jahren werden wir in Neuss für Jung und Alt mehr als 1000 bezahlbare Wohnungen realisieren.

Informieren Sie sich unter www.neusserbauverein.de

ANZEIGE



Die Wohngruppen für Senioren und Menschen mit Handicap bieten eigenständiges Wohnen, aber auch einen großräumigen Gemeinschaftsbereich.

Wohnen für Senioren und Menschen mit Handicap

Barrierefreies Wohnen ist für Senioren und Menschen mit Handicap eine unerlässliche Voraussetzung für ein selbstbestimmtes Leben. Deshalb investiert die Neusser Bauverein AG kontinuierlich in die Errichtung barrierefreier Mietwohnungsneubauten sowie in den Umbau ihrer Bestandsimmobilien.

So sind zum Beispiel in Erfttal und auf der Südlichen Furth spezielle Wohngruppen entstanden, in denen die Mieter eigenständig in Apartments wohnen, zudem aber die Möglichkeit haben, einen großräumigen Gemeinschaftsbereich zu nutzen.

Frei nach dem Motto „Hilfe wo nötig, Eigenständigkeit wo möglich“ können Senioren bei diesen Rahmenbedingungen im hohen Alter noch ein weitgehend selbstständiges Leben führen und ihre so-

zialen Kontakte aufrecht erhalten.

Dazu trägt auch ein weiterer Service bei, den die Neusser Bauverein AG in ihrer Mehrgenerationenwohnanlage im Meertal vorhält: zwei komfortabel eingerichtete Gästewohnungen, die für den kurzzeitigen Besuch von Freunden oder Verwandten angemietet werden können.

Altersgerechtes Wohnen ist für das Neusser Wohnungsunternehmen aber nur ein Baustein in einem Gesamtkonzept. „Bei unseren städtebaulichen Entwicklungen haben wir auch immer die Lebensgewohnheiten und Erwartungen von Jung und Alt im Blick“, erklärt der Vorstandsvorsitzende Frank Lubig.

Ein gutes Beispiel dafür ist das neue generationenübergreifende Wohnquartier in Weckhoven, das an der Hülchrather Straße entsteht. Dort werden 198 barrierefreie öffentlich geförderte und freifinanzierte Mietwohnungen mit drei

ebenfalls barrierefreien Gruppenwohnungen für 24 ältere oder gehandicapte Menschen errichtet. Zudem wird mitten in dem neuen Wohnquartier ein Nachbarschaftszentrum entstehen, in dem zusätzliche soziale Dienstleistungen angeboten werden.

Weitere Informationen zu den Wohngruppen und den Gästewohnungen:

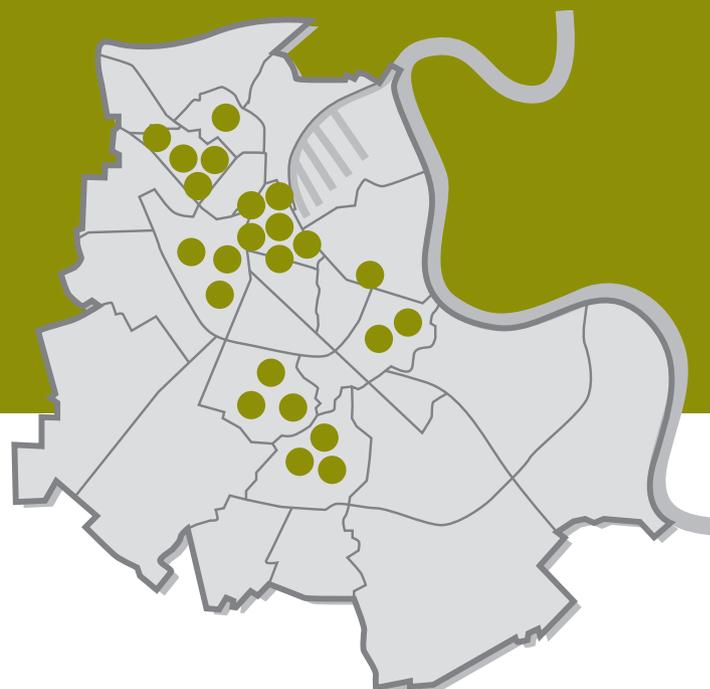
Neusser Bauverein AG

Telefon 02131/127-3

📧 info@neusserbauverein.de

Pflege und Versorgung zu Hause

5



INFO

Informationen zu den Leistungen der **Pflegeversicherung** finden Sie ab Seite 48.

5.1 Ambulante Pflegedienste

Um bei Pflegebedürftigkeit das Leben in der eigenen Wohnung zu ermöglichen, bieten ambulante Pflegedienste und Sozialstationen ihre Dienste an. Pflegedienste werden in Neuss von freien Trägern (Wohlfahrtsverbände oder kirchliche Träger) und privaten Anbietern angeboten, die zur Versorgung im Pflegefall ins Haus kommen. Diese haben in der Regel einen Versorgungsvertrag mit den Pflegekassen und sind zur ganzheitlichen Hilfeleistung angehalten.

Die meisten ambulanten Pflegedienste bieten folgende Leistungen an:

Grundpflege wie Körperpflege, Hilfe beim An- und Auskleiden, Lagern, Inkontinenzversorgung

Behandlungspflege wie Medikamentenvergabe und Wundversorgung, Injektionen, Blutzuckerkontrolle, spezielle Krankenbeobachtung und -überwachung

Hauswirtschaftliche Hilfen wie Nahrungszubereitung und Hilfe beim Essen, Reinigung der Wohnung, Wäschepflege, Einkäufe

Ergänzende Dienste wie Mahlzeitendienste, Hausnotruf, Fahr- und Begleitdienste, Hilfsmittelverleih, Pflegekurse

Pflegeberatung und Information

AKN Neuss GmbH

Glehner Weg 41
41464 Neuss
Telefon 02131/40050
✉ info@akn-neuss.de
➤ www.parkresidenz-neuss.de

Alemo GmbH Ambulanter Pflegedienst / DanKris Neuss GmbH

Bergheimer Straße 494
41466 Neuss
Telefon 02131/3656502
Telefax 02131/3656504
✉ alemo.gmbh@gmail.com

Ambulanter Pflegedienst der Lebenshilfe Neuss e.V.

Hamtorwall 16
41460 Neuss
Telefon 02131/36918-0
Telefax 02131/36918-30
✉ pflge@lebenshilfe-neuss.de
➤ www.pflge-in-neuss.de

Ambulanter Pflegedienst Grüber-Haus

Erprather Straße 155
41466 Neuss
Telefon 02131/945111
Telefax 02131/945211
✉ gerhards@dw-neuss-sued.de
➤ www.dw-neuss-sued.de

amico Ambulanter Pflegedienst

Gohrer Straße 34
41466 Neuss
Telefon 02131/3136943
Telefax 02131/3135802
✉ amico-pflege@arcor.de
➤ amico-pflege.jimdo.com

APM - ambulanter Pflegedienst

Otto-Wels-Straße 4
41466 Neuss
Telefon 02131/3693253
Telefax 02131/471221
✉ info@apm-ntz.de
➤ www.apm-ntz.de

Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V.

Schwannstraße 6
41460 Neuss
Monika Schnabel
Telefon 02131/24221
Telefax 02131/275564
✉ schnabel@awoneuss.de
➤ www.awoneuss.de

ARCUS GmbH Ambulanter Pflegedienst

Niederstraße 19
41460 Neuss
Telefon 02131/3670900
Telefax 02131/3670901
✉ info@arcus-ambulant.de
➤ www.arcus-ambulant.de

CURA NOVESIA Bürkle GmbH Ambulanter Pflegedienst

Breite Straße 38
41460 Neuss
Telefon 02131/2024488
Telefax 02131/2024499
✉ info@cura-novesia.de
➤ www.cura-novesia.com

Caritas-Pflegestation Neuss-Mitte/Süd

Rheydter Straße 174
41464 Neuss
Norbert Stratmann
Telefon 02131/889144
Telefax 02131/889146
✉ cps.neuss-mitte-sued@caritas-neuss.de

Caritas-Pflegestation Neuss-Nord

Plankstraße 64
41462 Neuss
Helena Langer
Telefon 02131/9112-12
Telefax 02131/9112-14
✉ cps.neuss-nord@caritas-neuss.de

INFO

Die Folgenden Dienste bieten auch **Palliativpflege** an:

- AKN Neuss GmbH
- Caritas-Pflegestation Neuss-Mitte/Süd
- Caritas-Pflegestation Neuss-Nord

Weitere Informationen zur Palliativversorgung finden Sie auf Seite 56.





Das Pflegeteam Nordstadt Rolf Vorac

Berliner Platz 19
41462 Neuss
Telefon 02131/1516399
Telefax 02131/8862150

✉ info@pflegeteam-nordstadt.de
➤ www.pflegeteam-nordstadt.de

Diakonie Pflegedienst

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss
Telefon 02131/165 103

✉ diakoniepflagedienst@diakonie-neuss.de
➤ www.diakonie-neuss.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V.

Veilchenstraße 8 (Am Südpark)
41468 Neuss
Telefon 02131/74595-80
Telefax 02131/74595-85

✉ ambulanter-pflagedienst@drk-neuss.de

FMEDICUS ambulanter Pflege- dienst GmbH

Kolpingstrasse 12
41462 Neuss
Telefon 01573/1421592

✉ info@fmedicus.de
➤ www.fmedicus.de

Frauen pflegen Frauen Singer, Krämer GbR

Rheydter Straße 43
41464 Neuss
Telefon 02131/277027
Telefax 02131/278081

✉ info@frauen-pflegen-frauen.de
➤ www.frauen-pflegen-frauen.de

Gnadentaler Pflegedienst

Konradstraße 4
41468 Neuss
Telefon 02131/8854179
Telefax 02131/8854181

✉ info@gnadentaler-pflagedienst.de
➤ www.gnadentaler-pflagedienst.de

HKB Häusliche Krankenpflege Brandt GmbH

Gladbacher Straße 166
41462 Neuss
Telefon 02131/2056836

✉ hkb-gmbh@hotmail.com
➤ www.hkb-pflege.de

HKH Häusliche Krankenpflege Hellendahl

Adolf-Flecken-Straße 7
41460 Neuss
Telefon 02131/1047-0
Telefax 02131/10475-2

✉ info@pflege-neuss.de
➤ www.pflege-neuss.de

Intensiv Care GmbH

Zollstrasse 21
41460 Neuss
Telefon 02131/7396331
Telefax 02131/7528816

✉ info@intensivcare-neuss.de
➤ www.intensivcare.com

K-A-N Häusliche Pflege

Am Hasenberg 50
41462 Neuss
Telefon 02131/959050
Telefax 02131/959026

✉ info@kan-pflege.de
➤ www.kan-pflege.de

Lebenswert - Betreut zu Hause

Hellersbergstraße 14
41460 Neuss
Telefon 02131/153370
Telefax 02131/1533719

✉ neuss@homeinstead.de
➤ www.homeinstead.de

Neusser Pflegedienst GbR

Weinstockstraße 4
41466 Neuss
Telefon 02131/745744

✉ neusser-pflagedienst@web.de
➤ www.neusser-pflagedienst.com

St. Augustinus mobil

Steinhausstraße 40
41462 Neuss
Telefon 02131/5291-9970
Telefax 02131/5291-9971

✉ info@st-augustinus-mobil.de
➤ www.st-augustinus-mobil.de

Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V.

Wilhelm-Raabe-Straße 5/7
41564 Kaarst
Telefon 02131/79572-0
Telefax 02131/79572-60

✉ info@vinzenzgemeinschaft.de

Die Ambulanten Pflegedienste der Caritas im Rhein-Kreis Neuss

**Caritas-Pflegestation
Kaarst**
Tel. 02131/989598

**Caritas-Pflegestation
Neuss-Nord**
Tel. 02131/911212

**Caritas-Pflegestation
Neuss-Mitte/Süd**
Tel. 02131/889144

**Caritas-Pflegestation
Grevenbroich/Rommerskirchen**
Tel. 02181/819933

**Caritas-Pflegestation
Dormagen**
Tel. 02133/2500222

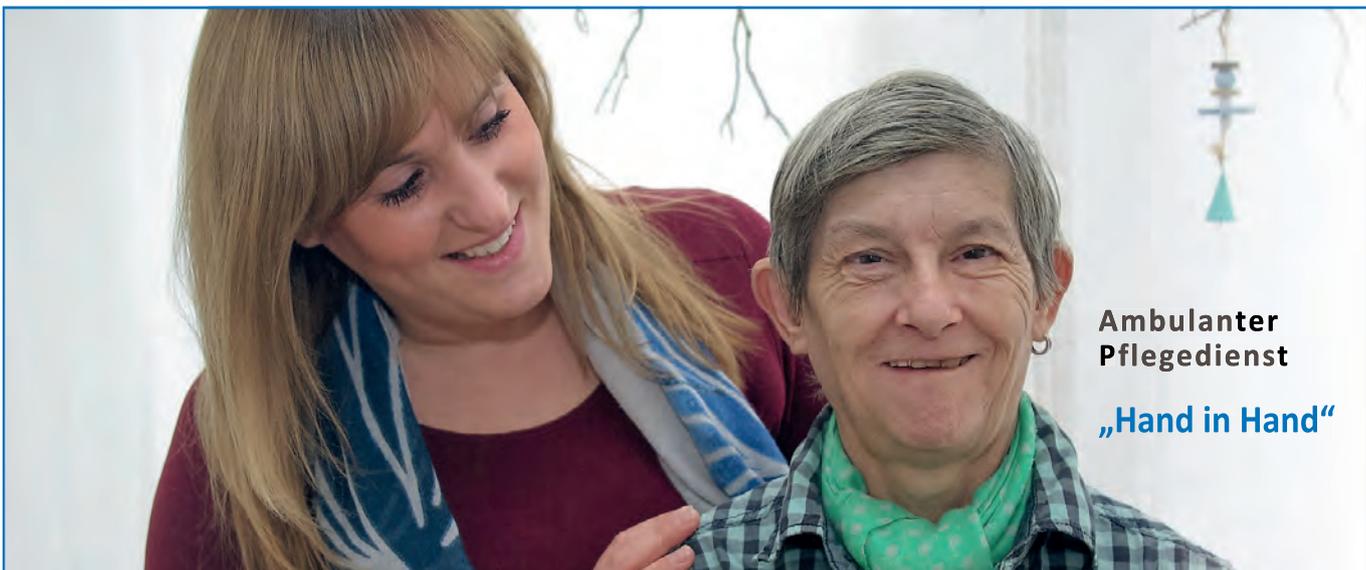
Sie brauchen Hilfe, möchten aber weiter in Ihrer eigenen Wohnung, in Ihrem gewohnten Umfeld bleiben? Dann sind wir für Sie da.

Informationen über unseren **Palliativ-pflegedienst** erhalten Sie bei der Pflegestation an Ihrem Wohnort.



 **Caritasverband**
Rhein-Kreis Neuss e.V.

5



**Ambulanter
Pflegedienst**
„Hand in Hand“

Individuelle, umfassende Pflegeleistungen durch liebevolle und kompetente Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.
Unterstützung auch im Haushalt, in der Betreuung oder bei Arzt- und Behördengängen.

Rufen Sie uns an unter: 02131 - 369 18 55
Wir sind für Sie da.

www.pflege-in-neuss.de

 **Lebenshilfe**
Neuss



LANDHAUS KÜCHE

von appetito

Jetzt 3 x Gold probieren!

LECKERES AUS DER LANDHAUSKÜCHE

Probieren Sie unsere 3 DLG-preisgekrönten Mittagsgerichte zum Sonderpreis für **je 6,39 €** inkl. Dessert. Auf dem Weg zu Ihnen in unserem FrischeMobil schonend fertig gegart und ofenfrisch auf Ihren Tisch geliefert.



Heiß gebracht –
an Bord fertig
gegart.



Rufen Sie uns an:
montags bis freitags von 8 – 18 Uhr

02 11 - 9 21 63 14
www.landhaus-kueche.de

apetito AG, Bonifatiusstr. 305, 48432 Rheine

5.2 Mahlzeitenbringdienste

Wer nicht mehr selbst kochen kann oder alleine lebt und für den der Aufwand, täglich eine warme Mahlzeit zuzubereiten zu groß ist, für den stellen die Mahlzeitenbringdienste eine gute Alternative dar, um die Essensversorgung in der häuslichen Umgebung sicherzustellen. Das warme Essen oder Tiefkühlkost wird zu vereinbarten Zeiten direkt nach Hause geliefert.

DRK-Kreisverband Neuss e.V. Menüservice

Veilchenstraße 8 (Am Südpark)
41466 Neuss

Lorina Benning

Telefax 02131/74595-45
Telefon 02131/74595-19

benning@drk-neuss.de

INFO

Folgende Anbieter außerhalb der Stadt Neuss beliefern das Stadtgebiet Neuss:

Landhausküche apetito AG

Bonifatiusstraße 305
48432 Rheine

Telefon 02131/9216314
Telefax 02131/5291-9971

www.landhaus-kueche.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Regionalverband Rhein-Rhur

Erkrather Straße 245
40233 Düsseldorf

Ursula Conte, Tina Dayekh

Telefon 0211/73830-23 oder -27

www.johanniter.de

Meyer Menü GmbH & Co. KG

Huber-Wollenberg-Straße 3
40878 Ratingen

Telefon 02102/1675774 oder
Telefon 0800/1501505

info@me.meyer-menue.de

www.meyer-menue.de



Ganz sicher
im Rhein-Kreis Neuss.

HausNotrufmobil
Caritas Haus-Notruf-Dienst
Tel.: 0 21 31 / 88 91 34

 **Caritasverband**
Rhein-Kreis Neuss e.V.

5.3 Hausnotruf

Der Hausnotruf ist ein Dienstleistungssystem, welches rund um die Uhr zuhause die Möglichkeit bietet, in kritischen Notsituationen in kurzer Zeit Hilfe herbeizurufen. Hierzu muss der Pflegebedürftige einen Sender bei sich tragen (ähnlich wie eine Uhr oder Anhänger) und in einer Notsituation auf einen Knopf drücken. Der Sender ist über den eigenen Telefonanschluss an ein Zusatzgerät angeschlossen und löst sofort den Hilferuf in einer Notrufzentrale aus. Auf Wunsch werden nicht nur Not- oder Hausarzt informiert, sondern auch Angehörige oder Nachbarn. Kann mit dem Pflegebedürftigen kein Kontakt hergestellt werden, wird sofort der Notarzt informiert.

≡ INFO

Auch viele **ambulante Pflegedienste** vermitteln einen Hausnotruf (siehe Rubrik 5.1)

Arbeiter-Samariter-Bund Region Düsseldorf e.V. Hausnotruf Neuss

Kronprinzenstraße 123
40217 Düsseldorf
Telefon 0211/93031-0
Telefax 0211/93031-29

✉ asb-region-duesseldorf@asb.de
🌐 www.duesseldorf.asbnrw.de

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V. Haus-Notruf-Dienst

Rheydter Straße 174
41464 Neuss

Birgid Geyr, Ulrike Herten,
Beate Sommer

Telefon 02131/889-134

✉ hausnotruf@caritas-neuss.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V. DRK-Hausnotruf

Veilchenstraße 8 (Am Südpark)
41466 Neuss
Nina Daumann

Telefon 02131/7459514

✉ hausnotruf@drk-neuss.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Regionalgeschäftsstelle Neuss Hausnotruf

Hellersbergstraße 7
41460 Neuss

Dirk Hermes, Ursula Wingens

Telefon 02131/714800

✉ hausnotruf-ne@juh-niederrhein.de
🌐 www.johanniter.de

Malteser Hilfsdienst e.V. Malteser in Neuss

Breite Straße 69
41460 Neuss

Klaus Meuter

Telefon 02131/880960

✉ info@malteser-neuss.de
🌐 www.malteser-neuss.de



5.4 Fahrdienste

Der Fahrdienst ermöglicht es, älteren oder behinderten Menschen, die auf die ständige Benutzung eines Rollstuhls angewiesen sind, am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen und geht dabei auf die individuellen Bedürfnisse und körperliche Verfassung der Fahrgäste ein. Es werden zum Beispiel Fahrten zum Arzt, zum Einkaufen, zu Veranstaltungen oder zu Behörden angeboten. Fahrdienste werden von verschiedenen Taxiunternehmen, privaten Transportunternehmen, Verbänden und Vereinen angeboten.

MediCare GmbH

Danziger Straße 2
41460 Neuss

Telefon 02131/1335454
Telefax 02433/450220

✉ zentrale@medicare-team.de
🌐 www.medicare-team.de

Um schwer körperbehinderten Menschen die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen, Arztfahrten sind dabei ausgeschlossen, bietet der Rhein-kreis Neuss für seine Bürger einen Behindertenfahrtausweis an. „Schwerbehinderte Menschen mit ständigem Wohnsitz im Kreis Neuss, die Inhaber eines Schwerbehindertenausweises mit dem Merkzeichen aG = außergewöhnlich gehbehindert oder Bl = blind sind.“ (Zitat RKN) können einen Antrag stellen.

Sozialamt

Lindenstraße 4-6
41515 Grevenbroich

Telefon 02181/601-5001
Telefax 02181/601-5099

✉ sozialamt@rhein-kreis-neuss.de

5.5 Haushaltsnahe Dienstleistungen

Viele ältere Menschen, die noch keine Pflege benötigen, sind jedoch auf Hilfe im Haushalt oder beim Einkaufen angewiesen. Dazu gehören vor allem die Reinigung der Wohnung, Nahrungszubereitung, Einkäufe, Begleitung zu Behörden und Arztbesuche.

Wenn die familiäre Unterstützung nicht mehr ausreicht oder fehlt, können haushaltsnahe Dienstleistungen weiterhelfen.

Arbeiterwohlfahrt Ortsverein Neuss e.V.

Schwannstraße 6
41460 Neuss

Gisela Roth-Demirbilek

Telefon 02131/24221

✉ awo-neuss@t-online.de

🌐 www.awoneuss.de

Caritasverband Rhein-Kreis Neuss e.V.

Friedrichstraße 42
41460 Neuss

Telefon 02131/889-131

Telefax 02433/2500-111

✉ heinz.schneider@caritas-neuss.de

🌐 www.caritas-neuss.de

DRK-Kreisverband Neuss e.V.

Friedrichstraße 31-33
41460 Neuss

Daniela Boy

Telefon 02131/6652822

✉ seniorenberatung@drk-neuss.de

🌐 www.drk-neuss.de

Heike hilft! Der freundliche Senioren- und Dienstleistungsservice

An der Obererft 3
41464 Neuss

Heike Krosch

Telefon 02131/3833951

Home Instead Senioren- betreuung

Hellersbergstraße 14
41460 Neuss

Jörg Mocken

Telefon 02131/153370

Telefax 02131/1533719

✉ neuss@homeinstead.de

🌐 www.homeinstead.de

Freude am Alter

Alemannenstraße 31
41462 Neuss

Susanne Hennesen

Telefon 02131/548338

W&R Reinigungsservice

Brücke 44
41462 Neuss

Telefon 02131/1536006

✉ info@wr-reinigung.de

Top-Service

Biggeweg 5
41540 Dormagen

Telefon 02133/535024

🌐 www.top-service-hilfe.de

avillius

Antoniusstraße 32
41564 Dormagen

Telefon 02131/5248941

🌐 www.avillius.de

INFO

Der Dienst **Heike hilft!** kann nur von Mietern der GWG und in bestimmten Stadtteilen genutzt werden. Er bietet Einkaufsdienst, Behördengänge, Unterhaltung sowie Gedächtnis- und Konzentrationstraining

INFO

Der Dienst **Freude am Alter** bietet Hilfe im Haushalt, Begleitung zum Arzt, Behördengänge, Training bei Demenzerkrankungen und Unterhaltung

INFO

avillius vermittelt Hilfen im Rhein-Kreis Neuss

5.6 Taschengeldbörse

≡ TIPP

Es sollten sich bei den Arbeiten um einfache und ungefährliche Tätigkeiten handeln, wie zum Beispiel **Ein-käufe, kleinere handwerkliche Tätigkeiten** oder **Hilfestellung am Computer** oder beim **Smartphone**.

Die Taschengeldbörse bringt Jung und Alt zusammen: Jugendliche bieten älteren Menschen gegen ein kleines Taschengeld ihre Hilfe an. Gleichzeitig fördert die Taschengeldbörse den Dialog zwischen den Generationen und die Integration.

Die Jugendlichen und die älteren Bürgerinnen und Bürger agieren bei der Taschengeldbörse als gleichberechtigte Partner. Bei der Vermittlung unterstützt Gudrun Jüttner, Netzwerkerin im Seniorenforum des Sozialamtes, die Mitarbeiter des Café Greyhound Connect.

Durch ihre Hilfe ist es möglich, Jugendliche an Ältere oder mobilitätseingeschränkte Personen in den Stadtteilen zu vermitteln. Das Netzwerkcafé Connect ist ein Teilstandort der Kinder- und Jugendeinrichtung Greyhound-Pieri.

Neusser Taschengeldbörse (im Café Connect)

Bergheimer Straße 163
41464 Neuss

Jo Wittkowski

Telefon 02131/4082573

✉ info@neusser-taschengeldboerse.de

🌐 www.neusser-taschengeldboerse.de

Seniorenforum der Stadt Neuss Netzwerk- und Quartiersarbeit

Promenadenstraße 43–45
41460 Neuss

Gudrun Jüttner

Telefon 02131/905099

✉ gudrun.juettner@stadt.neuss.de

🌐 www.neuss.de

Bürgerhaus Erfttal

Bedburger Straße 61
41469 Neuss

Ulrike Marquardt

Telefon 02131/101776

✉ buergerhaus-erfttal@web.de

🌐 www.buergerhaus-erfttal.de



der ambulante PFLEGEDIENST

- Ambulante Krankenpflege
- Häusliche Pflege
- Verhinderungspflege
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Pflege-Beratung

HOTLINE:



577 35

Rufen Sie uns einfach an, wir helfen Ihnen gerne weiter!



5.7 Tagespflege

In Tagespflegeeinrichtungen erhalten Pflegebedürftige tagsüber Pflege und Betreuung. Sie werden individuell gefördert und erhalten regelmäßige Mahlzeiten sowie Grund- und Behandlungspflege. Außerdem werden unterschiedliche Beschäftigungsangebote wie Basteln, Kochen, Backen, Gedächtnistraining und Ausflüge geboten. Die Tagesgäste werden entweder von den Angehörigen selbst gebracht oder von einem Fahrdienst der Einrichtung von zu Hause abgeholt. Die Tagespflege kann die ganze Woche oder nur an einzelnen Tagen genutzt werden. Tagespflegeeinrichtungen bieten sich für pflegende Angehörige an, die z.B. berufsbedingt nicht „rund um die Uhr“ einen Pflegebedürftigen betreuen können.

Cura Novesia Bürkle GmbH Tagespflege (22 Plätze)

Breite Straße 38
41460 Neuss

Telefon 02131/2024477
Telefax 02131/2024499

✉ info@cura-novesia.de

➤ www.cura-novesia.com

Heinrich-Grüber-Haus (2 Plätze)

Gohrerstraße 34
41466 Neuss

Telefon 02131/9450

✉ info@dw-neuss-sued.de

➤ www.dw-neuss-sued.de

Kurt-Burckhardt-Haus (14 Plätze)

Hüttenstraße 26a
41466 Neuss

Telefon 02131/945260

✉ info@dw-neuss-sued.de

➤ www.dw-neuss-sued.de

Paul-Schneider-Haus Tages- pflege (20 Plätze)

Bedburger Straße 86
41469 Neuss

Telefon 02131/9450

✉ info@dw-neuss-sued.de

➤ www.dw-neuss-sued.de

St. Augustinus Memory-Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Christine Knopp

Telefon 02131/52965300

✉ c.knopp@ak-neuss.de

Wohn- und Begegnungszentrum Fliedner-Haus (14 Plätze) Diakonie Tagespflege

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss

Telefon 02131/1650

Telefax 165/165

✉ fliedner-haus@diakonie-neuss.de

➤ www.diakonie-neuss.de

☰ TIPP

Die Pflegekassen übernehmen, soweit ein Anspruch besteht, die Pflegekosten. Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden gesondert in Rechnung gestellt.

Weitere Informationen finden Sie in der Rubrik Finanzen, Pflegeversicherung (7.1)

5.8 Betreuungsangebote für Demenzkranke

Besonders ältere Menschen sind von Demenz betroffen, bei der eine deutliche Abnahme der geistigen und körperlichen Leistungsfähigkeit auftritt. Im Laufe der Erkrankung wird die Selbständigkeit beeinträchtigt und Unterstützungsmaßnahmen in allen Lebensbereichen werden notwendig.

Pflegende Angehörige können durch eine Vielzahl von Angeboten bei ihren Aufgaben praktische Unterstützung finden und temporär entlastet werden: sowohl durch Betreuungsangebote der Wohlfahrtsverbände oder privater Einrichtungen als auch durch ambulante Pflegedienste, die Betreuung zu Hause anbieten (nach § 45b SGB XI).

TIPP

Das Angebot „**Auszeit**“ der Evangelischen Kirchengemeinden Neuss bietet **Betreuung für demenzkranke Menschen in der eigenen Häuslichkeit**

„Auszeit“ Diakonisches Werk der Evangelischen Kirchengemeinden Neuss e.V.

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss

Melanie Buss

Telefon 02131/165-102
Telefax 02131/165-165

✉ seniorenberatung@diakonie-neuss.de

➤ www.diakonie-neuss.de

Alzheimergesellschaft Kreis Neuss/Nordrhein e.V.

Mohnstraße 48
41466 Neuss

Telefon 02131/222110
Telefax 02131/291751

✉ Alzheimer-neuss@t-online.de
➤ www.alzheimer-neuss.de

AWO OV Neuss e.V. Café Vertellekes

Adolfstraße 76
41462 Neuss

Meral Baydar

Telefon 02131/2098180
Telefax 02131/3860705

✉ baydar@awoneuss.de

Demenz- und Seniorenbetreuung Neuss

Flurstraße 25
41462 Neuss

Nicole Pospich

Telefon 02131/7425191

✉ nise@gmx.de

➤ www.demenzbetreuung-neuss.de

Demenzgruppe im Elise Averdieck-Haus

Elise Averdieck-Haus
Wingenderstraße 26
41462 Neuss

Telefon 02131/7502121
Telefax 02131/7502140

✉ hofgarten@diakonie-neuss.de

➤ www.diakonie-neuss.de

St. Augustinus Memory Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Manfred Steiner

Telefon 02131/5296-5296

✉ m.steiner@ak-neuss.de.de

➤ www.st-augustinus-memory-zentrum.de

Seniorentagespflege Demenz-Betreuung Elisabeth Loch

Hesemannstraße 9
41460 Neuss

Elisabeth Loch

Telefon 02133/477731
Mobil 01604231992



Aus Überzeugung menschlich!

Die Intensiv Care GmbH ist ein Intensivpflegedienst aus Neuss, der sich den uns anvertrauenden Menschen die Möglichkeit gibt, weiterhin in seiner gewohnten Umgebung zu leben. Die zeitliche 1:1 Versorgung richtet sich nach den individuellen Gegebenheiten jedes einzelnen Patienten, so dass wir bis zu 24-Stunden-Betreuungen leisten.

Zu unseren Kunden gehören sowohl Erwachsene als auch Kinder aller Altersgruppen.

Unsere Leistungen für Sie:

- Heimbeatmung
- Verhinderungspflege
- Palliativpflege
- Pflegeberatung



IntensivCare GmbH

Zollstraße 21

41469 Neuss

Vahid Baradaran

Telefon (021 31) 73963 31

Telefax (021 31) 75288 16

info@intensivcare-neuss.de

www.intensivcare.com

5

ANZEIGE

Der außerklinische ambulante Intensiv-Pflegedienst

Ein **ambulanter Intensivpflegedienst** versorgt Kinder und Erwachsene aller Altersklassen, die akut oder chronisch schwer erkrankt sind und dauerhaft, bis zu 24 Stunden täglich Pflege und Überwachung benötigen.

In der Klinik wird der Patient von den behandelnden Ärzten und dem Pflegepersonal vorgestellt, die Krankheitsgeschichte erläutert. Die Entlassung wird mit den Angehörigen und dem Pflegedienst koordiniert. Im häuslichen Bereich angekommen, beginnt die pflegerische und betreuende Arbeit, die

den Patienten grundsätzlich in seiner Eigenständigkeit unterstützen soll.

Alle Parameter der Krankenbeobachtung werden dokumentiert und sind einsehbar.

Alle Service-Leistungen z.B. Beschaffung von Pflegeartikeln, Bestellung Abholung von Medikamenten oder Rezepten werden übernommen.

Der Pflegedienst versteht sich als Gast in der Familie, die Privatsphäre wird möglichst gewahrt und das Zusammensein wird gestützt durch Vertrauen und gegenseitige Anerkennung. Ein häufiger Wechsel der Pflegekräfte wird möglichst vermieden. Es besteht die Möglichkeit der Urlaubsbegleitung.

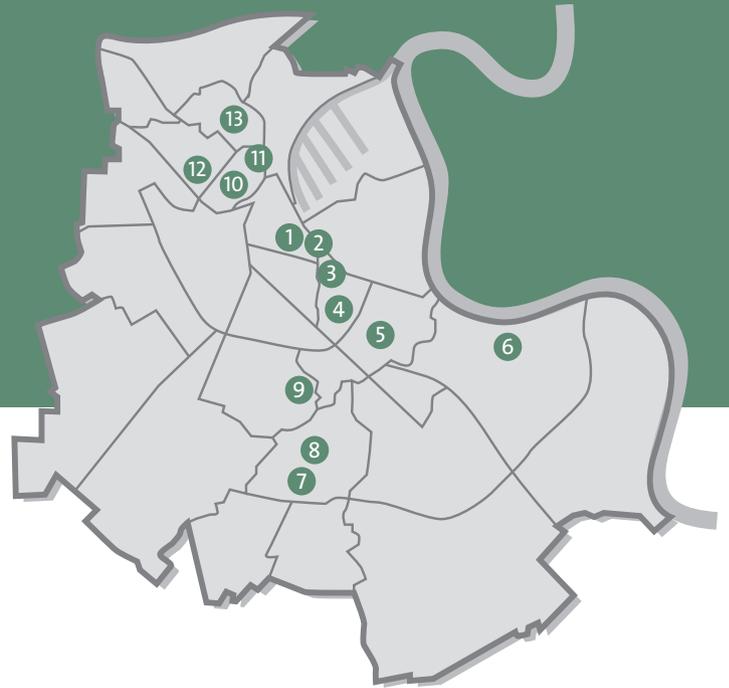
Alle oben aufgeführten Punkte,

gelten auch für den Einsatz in der Kinder- und Säuglings-Intensivpflege. Die Versorgung und Betreuung eines Kindes birgt für die Eltern eine hohe seelische, körperliche aber auch zeitliche Belastung und sie fühlen sich oftmals überfordert mit der Übernahme der Verantwortung.

Der Aufgabenbereich der Palliativpflege umfasst das pflegerische Fachwissen sowie spezielle Maßnahmen, die innerhalb Konzeptes der Palliative Care von Pflegefachkräften erbracht werden und der Verbesserung der Lebensqualität von Patienten mit unheilbaren, lebensbedrohlichen oder terminalen Erkrankungen dienen. Die Sterbegleitung wird individuell und diskret betrachtet.

Stationäre Einrichtungen

6



6.1 Alten- und Pflegeheime

TIPP

Informationen zur **Kostenbeteiligung** der Pflegekassen erhalten Sie in der Rubrik 7.1 „Finanzen“

Wenn die häusliche oder teilstationäre Pflege durch Angehörige oder ambulante Pflegedienste nicht mehr in ausreichendem Umfang möglich ist, ist der Umzug in ein Pflegeheim angebracht. Die Heimunterbringung sichert eine umfassende Pflege, Versorgung und Betreuung älterer Menschen. Neben der körperlichen Versorgung stehen gleichwertig die aktivierende Pflege sowie vielfältige tagesstrukturierende Maßnahmen, um die verbliebenen Kräfte zu üben und zu erhalten sowie eine Besserung des Allgemeinzustandes herbeizuführen. Hilfreich für die Wahl eines Pflegeheimplatzes ist in der Regel die Einstufung in einen Pflegegrad

durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MdK). Heimnotwendigkeitsprüfung durch den Rhein-Kreis Neuss, wenn die Finanzierung der Heimkosten nicht gesichert ist. Prüfung beim Pflegegrad 1-3.

Viele stationäre Einrichtungen bieten neben der Dauerpflege zusätzlich Tagespflege und Kurzzeitpflege an. Bei der Kurzzeitpflege handelt es sich um vorübergehende Pflege und Betreuung einer pflegebedürftigen Person in einer vollstationären Einrichtung. Sie ermöglicht pflegenden Angehörigen eine zeitlich begrenzte Entlastung bei Urlaub oder Krankheit.



INNENSTADT

1 K

**CURANUM
Seniorenpflegezentrum Neuss**

Friedrichstraße 2-6
41460 Neuss
Telefon 02131/7039-0
Telefax 02131/7039-999
@ neuss@curanum.de

2 K

**Städtische Kliniken Neuss
Pflegeheim Herz-Jesu**

Am Stadtarchiv 10a
41460 Neuss
Telefon 02131/76017-0
Telefax 02131/76017-99
@ allgemein@pflegeheim-herz-jesu.de
www.pflegeheim-herz-jesu.de



AUGUSTINUSVIERTEL

3 K

Kloster Immaculata

Augustinusstraße 46
41464 Neuss
Telefon 02131/91680
Telefax 02131/7502140
@ generaloberin@neusser-augustinerinnen.de
www.neusser-augustinerinnen.de

4 K

**St. Augustinus Seniorenhilfe
Johannes von Gott Seniorenpflegeheim**

Meertal 6
41464 Neuss
Telefon 02131/5291-500
Telefax 02131/5291-501
@ www.johannes-von-gott.de
info@johannes-von-gott.de



GNADENTAL

5 K T

**Diakonisches Werk Neuss
Fliedner Haus**

Gnadentaler Allee 15
41468 Neuss
Telefon 02131/1650
@ fliedner-haus@diakonie-neuss.de
www.diakonie-neuss.de



GRIMLINGHAUSEN

6 K

St. Josefs Altenheim

Cyriakusstraße 62
41468 Neuss
Telefon 02131/3805-0
Telefax 02131/380525
@ info@st-josefs-altenheim.de
www.st-josefs-altenheim.de



WECKHOVEN

7 K

**Caritas-Seniorendienste Rhein-Kreis Neuss GmbH
Caritashaus St. Theresienheim**

Theresienstraße 4-6
41466 Neuss
Telefon 02131/71830
Telefax 02131/7183111
@ theresienheim@caritas-neuss.de
www.caritas-neuss.de

8 K T

**Diakoniewerk Neuss-Süd e.V.
Heinrich-Grüber-Haus**

Gohrer Straße 34
41464 Neuss
Telefon 02131/945150
@ info@dw-neuss-sued.de
www.dw-neuss-sued.de

INFO

Das Symbol **K** kennzeichnet alle Anbieter die **Kurzzeitpflege** anbieten. Das Symbol **T** kennzeichnet alle Anbieter die zusätzlich auch **Tagespflege** anbieten.

TIPP

Freie Pflegeplätze können Sie direkt bei der jeweiligen Einrichtung erfragen.

ANZEIGE

St. Augustinus Memory-Zentrum

Das Quartiershaus der St. Augustinus-Kliniken in Neuss

Unter einem Dach bündelt das St. Augustinus Memory-Zentrum auf der Neusser Furth verschiedene Angebote für ältere Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen, wie etwa Demenz, Depression oder Ängsten. Darüberhinaus steht das Zentrum als Quartiershaus allen offen. Dort können Interessierte Veranstaltungen besuchen, am vielfältigen Bildungs- und Freizeitprogramm teilnehmen oder im öffentlichen Café Kontakte knüpfen und sich austauschen. Das Spektrum reicht von Musik- und Sportangeboten bis hin zu Nachbarschaftshilfen.

Das St. Augustinus Memory-Zentrum setzt sich mit seinem besonderen Konzept für eine demenzfreundliche Gesellschaft ein, um Vorurteile und Ängste abzubauen und um Betroffenen die Teilnahme am öffentlichen Leben so lange wie möglich zu erleichtern.

Beratung

Die Beratungsstelle ist der zentrale Anlaufpunkt des St. Augustinus Memory-Zentrums. Hier haben Betroffene, Angehörige und Interessierte die Möglichkeit, sich unabhängig über Hilfs- und Unterstützungsangebote für ältere Menschen in der Region Neuss zu informieren.

Bildung

Der Bildungsbereich hält Angebote für alle bereit, die mit Menschen mit Demenz in Kontakt kommen und ihre Haltung reflektieren und sich im alltäglichen Umgang weiterentwickeln möchten. Zur Zielgruppe gehören insbesondere Angehörige und Bekannte von Men-

schen mit Demenz sowie Fachkräfte und Ehrenamtliche aus dem Gesundheitswesen.

Ambulante Angebote

In der Ambulanz St. Benedikt erhalten Betroffene ärztlichen Rat. Zum medizinischen Angebotspektrum gehört eine individuelle gerontopsychiatrische Diagnostik und Behandlung. In der Gedächtnisprechstunde können Menschen jedes Alters ihren geistigen Leistungsschwierigkeiten, Gedächtnisstörungen oder Verhaltensauffälligkeiten auf den Grund gehen. Über den ambulanten Pflegedienst St. Augustinus mobil erhalten ältere Menschen Hilfsleistungen, um so lange wie möglich in der vertrauten Umgebung wohnen zu können. Der Pflegedienst hilft unter anderem bei der Medikamenteneinnahme, der Körperpflege oder der Hausarbeit. Angehörigen ermöglicht die Unterstützung Entlastung im Alltag sowie körperliche und seelische Erholungsphasen.

Tagesklinik St. Benedikt

Eine Behandlung in der Tagesklinik St. Benedikt ist dann sinnvoll, wenn eine ambulante Therapie nicht ausreicht, eine stationäre aber nicht notwendig ist. 15 Plätze stehen bereit für ältere Menschen in seelischen Krisen, Depressionen sowie Ängsten. Das umfassende therapeutische Angebot wird durch ein multiprofessionelles Team mit Ärzten, Psychologen und Pflegekräften begleitet.

Pflege und Wohnen im Haus St. Georg

In den stationären Wohnbereichen des gerontopsychiatrischen Pflegeheims Haus St. Georg stehen 80 Einzelappartements für ein dauerhaftes Wohnen zur Verfügung.

Zum Konzept gehört eine Betreuung und Pflege der Bewohner nach

den individuellen Bedürfnissen. Die Pflegeoase ist speziell auf die Bedürfnisse schwerkranker Menschen abgestimmt. Betroffene finden hier für ihre letzte Lebensphase eine umfassende palliativ-pflegerische, seelische und spirituelle Begleitung.

In der angeschlossenen separaten gerontopsychiatrischen Kurzzeitpflege mit 10 Plätzen finden Betroffene umfassende Pflege und Betreuung über einen gewissen Zeitraum, etwa nach einem Krankenhausaufenthalt oder als Urlaubspflege.

Forschung

Im St. Augustinus Memory-Zentrum werden innovative technische und architektonische Lösungen sowie neue diagnostische und therapeutische Methoden erprobt und bewertet. Von den gewonnenen Erkenntnissen profitiert die gesamte Gesellschaft. Alle Forschungsergebnisse fließen unmittelbar in die Betreuungskonzepte und die Bildungsprogramme des Hauses ein.

Architektur

Besucher sind im Quartiershaus herzlich willkommen. Vor Ort sind architektonische Besonderheiten des Hauses zu entdecken: das öffentliche Quartierscafé im italienischen Stil, Erlebnis- und Sinnesgärten in den Innenhöfen sowie Sinneskabinette entlang der Flure, die von Design-Studenten gestaltet wurden.

St. Augustinus Memory-Zentrum

Steinhausstraße 40

41462 Neuss

Telefon 02131/5296-00

www.st-augustinus-memory-zentrum.de



STARK IM VERBUND - BESTENS VERNETZT FÜR IHR WOHL

Tun, worauf es ankommt: Das ist das Credo der St. Augustinus-Kliniken, ganz gleich, ob Sie im Krankheitsfall schnelle und verlässliche Hilfe benötigen oder ob Sie unsere individuelle Pflege und Betreuung, vor allem auch bei Demenz, in Anspruch nehmen möchten.

Unsere Experten in Neuss:

■ Johanna-Etienne-Krankenhaus

Am Hasenberg 46
T (02131) 5295-00
www.johanna-etienne-krankenhaus.de

■ Johannes von Gott Seniorenpflegeheim

Meertal 220
T (02131) 5291-500
www.johannes-von-gott.de

■ St. Augustinus Memory-Zentrum

- Beratung
- Ambulanter Pflegedienst
St. Augustinus mobil
- Ambulanz und Tagesklinik
- Gerontopsychiatrisches Pflegeheim
Haus St. Georg und Kurzzeitpflege
- Schulung und Forschung

Steinhausstraße 40
T (02131) 5296-00
www.st-augustinus-memory-zentrum.de



ST. AUGUSTINUS-KLINIKEN



REUSCHENBERG

9 K

Seniorenheim St. Hubertusstift gGmbH

Aurinstraße 2
41466 Neuss
Telefon 02131/7490-0
Telefax 02131/7490-100

@ www.hubertusstift-neuss.de
➔ info@hubertusstift-neuss.de



FURTH-MITTE

12 K

St. Augustinus Seniorenhilfe Gerontopsychiatrisches Pflegeheim Haus St. Georg im St. Augustinus Memory-Zentrum

Steinhausstraße 40
41462 Neuss

Telefon 02131/5291-00

➔ www.st-augustinus-memory-zentrum.de
➔ www.st-augustinus-seniorenhilfe.de



FURTH-SÜD

10 K

Alloheim Seniorenresidenz Neuss

Katharina-Braeckeler-Straße 6
41462 Neuss

Telefon 02131/5962-0
Telefax 02131/5962-699

@ info@alloheim.de
➔ www.alloheim.de



WEISSENBERG

13

Vinzenzgemeinschaft Neuss e.V. Haus Nordpark

Neusser Weyhe 90
41462 Neuss

Telefon 02131/228090

@ info@vinzenzgemeinschaft.de
➔ www.vinzenzgemeinschaft-neuss.de

1 INFO

Folgende Einrichtungen haben Zusatzangebote:

11 Das **Elise Averdieck-Haus** bietet zusätzlich eine Demenzgruppe

12 Das Gerontopsychiatrische Pflegeheim **Haus St. Georg** ist eine Einrichtung für Menschen mit Demenz

13 Das **Haus Nordpark** bietet auch Betreutes Wohnen / altersgerechte Wohnungen

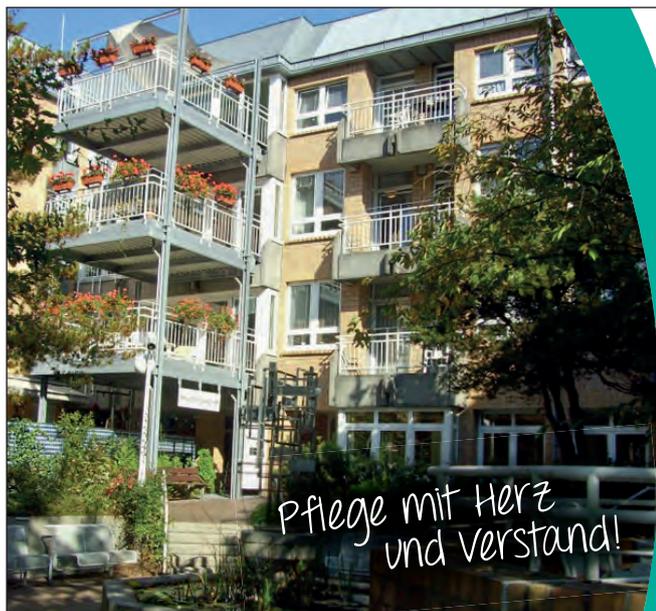
11

Diakonisches Werk Neuss Elise Averdieck-Haus

Wingenderstraße 26
41462 Neuss

Telefon 02131/7502121
Telefax 02131/7502140

@ fhofgarten@diakonie-neuss.de
➔ www.diakonie-neuss.de



*Pflege mit Herz
und Verstand!*

- Zentral, dennoch ruhig, im Herzen von Neuss
- Ganzheitliche Versorgung und Betreuung steht bei uns im Mittelpunkt
- Barrierefrei und individuell gestaltete Zimmer
- Ein Wohnbereich als geschützte Wohnform
- Viele Freizeitaktivitäten und Veranstaltungen

Besuchen Sie uns und lernen Sie uns kennen!

Pflegeheim Herz-Jesu

Städtische Kliniken Neuss
Lukaskrankenhaus GmbH



Am Stadtarchiv 10a, Neuss
Frau Knabe +49 (0)2131 76017-0



Finanzen

7

1 INFO

Die Pflegegrade

Pflegegrad 1

Geringe Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten

12,5 – 26,9 Punkte

Pflegegrad 2

Erhebliche Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten

27,0 – 47,4 Punkte

Pflegegrad 3

Schwere Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten

47,5 – 69,9 Punkte

Pflegegrad 4

Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten

70,0 – 89,9 Punkte

Pflegegrad 5

Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung

90,0 – 100,0 Punkte



7.1 Pflegeversicherung

Pflege- oder betreuungsbedürftige Menschen können Leistungen der Pflegeversicherung im ambulanten, teilstationären und stationären Bereich erhalten (nach SGB XI). Voraussetzung dafür ist die Einstufung in eine der fünf Pflegegrade, die der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MdK) prüft. Die dazu notwendige Begutachtung erfolgt in der häuslichen Umgebung der Pflegebedürftigen, in den Einrichtungen oder im Krankenhaus. Anträge sind an die zustän-

digen Pflegekassen zu richten. Die Leistungen können entweder als Pflegesachleistung, als Pflegegeld oder als kombinierte Leistung aus Pflegegeld und Pflegesachleistung in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus gibt es zusätzliche Entlastungsleistungen.

Seit 2016 haben Versicherte nach dem Pflegestärkungsgesetz II einen Anspruch auf persönliche Pflegeberatung durch die Pflegekassen.

Pflegesachleistung

Pflegebedürftige, die zu Hause gepflegt werden, haben Anspruch auf Grundpflege, hauswirtschaftliche Versorgung und pflegerische Betreuungsleistungen durch einen Pflegedienst oder eine Sozial- bzw. Diakoniestation; diese rechnen ihre Leistungen direkt mit der Pflegekasse ab.

Pflegegeld für häusliche Pflege

Anstelle der Pflegesachleistung können Pflegebedürftige auch Pflegegeld beantragen. Voraussetzung ist, dass die Pflegehilfe selbst beschafft wird. Dies können z.B. Angehörige, Bekannte aber auch Nachbarn sein.

Pflegehilfsmittel

Zur Erleichterung der häuslichen Pflege können geeignete Pflegehilfsmittel und technische Hilfen notwendig werden. Die zuständigen Pflegekassen übernehmen monatlich 40 Euro für Pflegehilfsmittel, die zum Verbrauch bestimmt sind. (z.B. Unterlagen, Handschuhe usw.)

Technische Pflegehilfsmittel (z.B. Pflegebett, Aufrichthilfe, Hausnotruf) werden dem Pflegebedürftigen auf Antrag teilweise leihweise überlassen. Bei einer dauernden Überlassung eines Pflegehilfsmittels ist ein Eigenanteil in Höhe von 10%, jedoch höchstens 25 Euro je Pflegehilfsmittel vom Pflegebedürftigen zu tragen.

Verhinderungspflege

Wenn die Pflegeperson vorübergehend verhindert ist, z.B. wegen Krankheit oder Urlaub, übernimmt die Pflegekasse die Kosten einer häuslichen Ersatzpflegekraft für max. sechs Wochen und höchstens 1.612 Euro (unabhängig vom Pflegegrad). Voraussetzung ist, dass der Pflegebedürftige vorher mindestens sechs Monate in seiner häuslichen Umgebung gepflegt wurde und bisher Pflegegeld bezogen hat. Die Verhinderungspflege kann von Angehörigen, Bekannten, Nachbarn oder von einem Pflegedienst erbracht werden. Außerdem können bis zu 50% des Leistungsbetrags für Kurzzeitpflege zusätzlich für Verhinderungspflege ausgegeben werden.

Während der Verhinderungspflege wird bis zu vier Wochen je Kalenderjahr die Hälfte des bisher bezogenen Pflegegeldes weitergezahlt. Bei einer stundenweisen Verhinderungspflege wird das Pflegegeld für diese Zeit nicht gekürzt und nicht auf die Verhinderungstage angerechnet.

INFO

Pflegesachleistung

| Leistungen pro Monat | |
|----------------------|------------|
| Pflegegrad 1 | – |
| Pflegegrad 2 | 689 Euro |
| Pflegegrad 3 | 1.298 Euro |
| Pflegegrad 4 | 1.612 Euro |
| Pflegegrad 5 | 1.995 Euro |

INFO

Pflegegeld für häusliche Pflege

| Leistungen pro Monat | |
|----------------------|----------|
| Pflegegrad 1 | – |
| Pflegegrad 2 | 316 Euro |
| Pflegegrad 3 | 545 Euro |
| Pflegegrad 4 | 728 Euro |
| Pflegegrad 5 | 901 Euro |

INFO

Pflegehilfsmittel

| Leistungen pro Monat | |
|----------------------|---------|
| Pflegegrade 1 – 5 | 40 Euro |

INFO

Verhinderungspflege

| Leistungen pro Monat | |
|----------------------|------------|
| Pflegegrade 2 – 5 | 1.612 Euro |

i INFO**Tages- und Nachtpflege**

Leistungen pro Monat

| | |
|---------------------|------------|
| Pflegegrad 1 | – |
| Pflegegrad 2 | 689 Euro |
| Pflegegrad 3 | 1.298 Euro |
| Pflegegrad 4 | 1.612 Euro |
| Pflegegrad 5 | 1.995 Euro |

i INFO**Kurzzeitpflege**

Leistungen pro Jahr

| | |
|---------------------------------|------------|
| Pflegegrade 2 – 5 | 1.612 Euro |
|---------------------------------|------------|

i INFO**Wohnraumanpassung**

Leistungen einmalig, je Maßnahme

| | |
|---------------------------------|------------|
| Pflegegrade 1 – 5 | 4.000 Euro |
|---------------------------------|------------|

Tages- und Nachtpflege

Kann die häusliche Pflege nicht in vollem Umfang sichergestellt werden, weil z.B. die Pflegeperson berufstätig ist, haben Pflegebedürftige alternativ Anspruch auf teilstationäre Tages- und Nachtpflege. Die Pflegekasse zahlt einen Zuschuss, dessen Höhe der Pflegesachleistung im ambulanten Bereich entspricht.

Darüber hinaus kann die Pflegekasse zusätzlich Pflegegeld und/oder Pflegesachleistung für die häusliche Pflege leisten. Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung und Investitionskosten trägt der Pflegebedürftige selbst.

Kurzzeitpflege

Die Kurzzeitpflege dient dem zeitlich befristeten stationären Aufenthalt Pflegebedürftiger, die ansonsten in der häuslichen Umgebung gepflegt werden. Dies kommt insbesondere direkt nach einer stationären Krankenhausbehandlung in Betracht, wenn die Pflegeperson die Pflege nicht sofort übernehmen kann oder für Zeiten der Krankheit, des Urlaubs oder sonstiger Verhinderung der Pflegeperson. Im Gegensatz zur Verhinderungspflege muss die Kurzzeitpflege in einer stationären Pflegeeinrichtung durchgeführt werden.

Die Pflegekasse übernimmt die Kosten der Kurzzeitpflege für bis zu 8 Wochen im Jahr. Wird Verhinderungs- oder Kurzzeitpflege in Anspruch genommen, so wird das Pflegegeld für den kompletten Zeitraum der Inanspruchnahme zu 50% weiterbezahlt.

Sie können die Kurzzeitpflege mit der Verhinderungspflege kombinieren, wenn Sie zum Beispiel nicht den gesamten Leistungsbetrag der Verhinderungspflege aufgebraucht haben. Der Kurzzeitpflegeanspruch verlängert sich damit auf bis zu acht Wochen pro Jahr und auf bis zu 3.224 Euro.

Wohnraumanpassung

Die meisten pflegebedürftigen Menschen möchten so lange wie möglich zu Hause wohnen. Selten jedoch sind Wohnungen an die Bedürfnisse alter Menschen angepasst. Oft können einfache Veränderungen oder aber ein Umbau helfen, das Wohnumfeld an die besonderen Belange der Pflege- oder Betreuungsbedürftigen individuell anzupassen.

Die Pflegekasse übernimmt die Kosten für diese Maßnahmen für bis zu 4 Personen (wenn mehrere Anspruchsberechtigte zusammen wohnen).



sparkasse-neuss.de

Alter ist einfach.

Wenn man ein Geldinstitut hat, das alles für einen regelt. Gestalten Sie die Welt in Ihrem Sinne.

Unser Generationenmanagement beinhaltet: Vollmachten, Erbrecht, Vermögensnachfolge, Testamentvollstreckung, Stiftungen.



Pflegezeiten und Freistellung für berufstätige Angehörige

Ein pflegender, naher Angehöriger hat einen gesetzlichen Anspruch, sich kurzfristig bis zu 10 Tagen oder langfristig bis zu 6 Monaten im Betrieb für eine unbezahlte Pflegezeit von der Arbeit frei stellen zu lassen (in Betrieben mit mehr als 15 Beschäftigten). In der Zeit ist der/die Arbeitnehmer/in sozialversichert, bezieht aber kein Gehalt. Die Pflegekasse zahlt dazu Lohnersatzleistungen, die den Verdienstausfall zu einem Großteil auffangen sollen (Zuschüsse zur Kranken- und Pflegeversicherung sowie Beiträge zur Arbeitslosenversicherung).

Entlastungsbetrag

Der Entlastungsbetrag wurde mit dem Pflegestärkungsgesetz II als zweckgebundene Kostenerstattung für in Anspruch genommene Angebote bei der häuslichen Pflege eingeführt. Es werden monatlich bis zu 125 Euro für folgende Leistungen erstattet: Tages-/Nachtspflege, Kurzzeitpflege, Ambulante Pflege (in den Pflegegraden 2 bis 5 jedoch nicht von Leistungen im Bereich der Selbstversorgung).

Vollstationäre Pflege

Ist häusliche oder teilstationäre Pflege nicht möglich oder kommt wegen der Besonderheit des einzelnen Falls nicht in Betracht, hat der Pflegebedürftige Anspruch auf vollstationäre Pflege.

Die Pflegekassen beteiligen sich an den pflegebedingten Aufwendungen bei einem Aufenthalt im Pflegeheim mit einer Pauschale. Die Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Investitionskosten und evtl. Zusatzleistungen trägt der Pflegebedürftige selbst.

INFO

Entlastungsbetrag

| | |
|----------------------|----------|
| Leistungen pro Monat | |
| Pflegegrade 1 – 5 | 125 Euro |

INFO

Vollstationäre Pflege

| | |
|----------------------|------------|
| Leistungen pro Monat | |
| Pflegegrad 1 | 125 Euro |
| Pflegegrad 2 | 770 Euro |
| Pflegegrad 3 | 1.262 Euro |
| Pflegegrad 4 | 1.775 Euro |
| Pflegegrad 5 | 2.005 Euro |

7.2 Grundsicherung im Alter

Menschen, die aufgrund nicht ausreichenden oder fehlenden Einkommens oder Vermögens nicht dazu in der Lage sind, ihren Lebensunterhalt selbst sicherzustellen, haben Anspruch auf Sozialhilfe (nach SGB XII). Daneben sieht das Gesetz auch Hilfen vor, die sich an Personen richten, die sich in einer schwierigen oder außergewöhnlichen Lebenssituation befinden. Dazu gehört die Hilfe zur Pflege (nach SGB XII).

Die Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie die Hilfe zur Pflege sind Formen der Sozialhilfe. Ziel der Grundsicherung ist es, die Leistungsberechtigten in die Lage zu versetzen, ihren notwendigen Lebensunterhalt beschaffen zu können, soweit sie selbst dazu aus ihrem vorhandenen Einkommen und Vermögen nicht in der Lage sind. Bevor Sozialhilfe gewährt wird, muss vorhandenes Vermögen verbraucht werden. Auch unterhaltspflichtige Angehörige (Kinder, Lebenspartner) können zu Unterhaltsbeiträgen herangezogen werden, sofern es deren Einkommensverhältnisse erlauben. Der Bedarf wird in jedem einzelnen Fall ermittelt und der Anspruch errechnet. Grundsicherungsanträge können beim Amt für Soziales, Wohnen und Rettungswesen der Stadt Neuss gestellt werden.

Stadt Neuss Amt für Soziales, Wohnen und Rettungswesen

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

www.stadt-neuss.de

Grundsicherung

Stephan Wolf

Telefon 02131/905020

stephan.wolf@stadt.neuss.de

Hilfe zur Pflege

Michael Kallen

Telefon 02131/905010

michael.kallen@stadt.neuss.de

7.3 Wohngeld

Wohngeld ist ein finanzieller Zuschuss des Staates für Mieter oder Eigentümer eines Hauses oder Wohnung, wenn diese ein zu geringes Einkommen haben. Wohngeld wird auch für Bewohner von Alten- und Pflegeheimen gewährt. Die Höhe des Wohngeldes ist von verschiedenen Faktoren abhängig, wie z.B. von der Haushaltsgröße oder der Höhe des Familieneinkommens. Wohngeld wird nur auf Antrag gewährt. Der Antrag kann beim Amt für Soziales, Wohnen und Rettungswesen der Stadt Neuss gestellt werden.

Stadt Neuss Amt für Soziales, Wohnen und Rettungswesen Wohngeld

Promenadenstraße 43-45
41460 Neuss

Telefon 02131/90-6416

Telefax 02131/90-2495

wohngeldstelle@stadt.neuss.de

www.stadt-neuss.de

INFO

Öffnungszeiten des Amtes für Soziales, Wohnen und Rettungswesen:

Montag – Mittwoch: 8.00 – 16.00 Uhr

Donnerstag: 13.00 – 18.00 Uhr

Freitag: 8.00 – 12.30 Uhr

7.4 Ermäßigungen und Vergünstigungen

Rundfunkbeitragsbefreiung

Arbeitslosengeld II-Empfänger, Sozialhilfeempfänger und Menschen mit Behinderungen, die über einen Schwerbehindertenausweis mit dem Vermerk „RF“ zahlen nur einen ermäßigten Rundfunkbeitrag. Auskünfte erhalten Sie bei ARD ZDF Deutschlandradio.

ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice

50656 Köln

Telefon 018599/95-0100

oder -0105

Telefax 018599 95-0105

www.rundfunkbeitrag.de

Telefongebührenermäßigung

Wer einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „RF“ oder einen gültigen Bescheid über die Befreiung von Rundfunkgebühren besitzt, kann bei der Deutschen Telekom einen verbilligten Telefon-Neuanschluss sowie eine verbilligte monatliche Grundgebühr beantragen. Weitere Auskünfte teilt der örtliche T-Punkt.

Schwerbehindertenausweis

Menschen mit Behinderung sind in Beruf und Gesellschaft häufig benachteiligt. Daher gibt es verschiedene Ausgleichsmaßnahmen, die behinderte Menschen in Anspruch nehmen können.

Den Grad ihrer Behinderung (GdB) können auch ältere Menschen feststellen lassen und erhalten gegebenenfalls einen Feststellungsbescheid über den Umfang der Behinderung. Als schwerbehindert gelten Personen, bei denen ein Grad der Behinderung von wenigstens 50 vorliegt (sofern sie rechtmäßig in Deutschland wohnen, sich hier gewöhnlich aufhalten oder hier arbeiten).

Seit 2015 werden nur noch Ausweise im Bankkartenformat ausgestellt. Alte Ausweise bleiben bis zum Ablauf gültig.

Das Sozialamt des Rhein-Kreises Neuss in Grevenbroich stellt auf Antrag das Vorliegen einer Behinderung und den Grad der Behinderung fest, sowie weitere gesundheitliche Merkmale (Merkzeichen für die Inanspruchnahme von Nachteilsausgleichen).

Rhein-Kreis Neuss Sozialamt Schwerbehindertenstelle

Auf der Schanze 4
41515 Grevenbroich

Telefon 02181/601-5803 bis -5806,
-5808, -5810, -5812

Telefax 02181/601-5899

schwerbehinderung@rhein-kreis-neuss.de

Kriegsopferfürsorge

Kriegsopferfürsorge können Kriegsbeschädigte und deren Hinterbliebene beantragen. Als Leistungen kommen insbesondere Hilfe zum Lebensunterhalt, Hilfe zur Pflege und Erholungshilfe in Betracht. Nähere Informationen erhalten Sie beim Landschaftsverband Rheinland.

LVR Landschaftsverband Rheinland Zentralverwaltung

Kennedy-Ufer 2
50679 Köln

Telefon 0221/809-0

Telefax 0221/809-2200

post@lvr.de

www.lvr.de

TIPP

Sonstige Hilfen

Kleine einmalige Unterstützungen sind in finanziellen Notlagen von Vereinen, Stiftungen oder Fonds möglich.

Fragen Sie dazu in Ihren örtlichen Beratungsstellen nach.



Vorsorge, Testament und Todesfall

8



8.1 Vorsorgevollmacht, Patienten- und Betreuungsverfügung

i TIPP

Aus Gründen der Klarheit und Beweiskraft ist bei den drei genannten Vorsorgemöglichkeiten eine **schriftliche Abfassung** notwendig.

Die Unterlagen sollten stets auffindbar verwahrt werden. Eine Beurkundung durch die Betreuungsstelle/Notar/ Rechtsanwalt oder Beglaubigung ist im Einzelfall ratsam.

Rechtzeitig Vorsorge treffen: Ein Unfall oder eine schwere Krankheit können unerwartet eintreffen und dazu führen, dass Sie plötzlich hilfsbedürftig sind, nicht mehr selbst entscheiden können und auf die Fürsorge anderer angewiesen sind. Viele Angelegenheiten müssen geregelt werden, wie zum Beispiel Finanzen, Pflegewahl oder andere Rechtsgeschäfte. In diesem Fall können auch Familienangehörige nicht für Sie entscheiden. Vorsorgende Verfügungen wie etwa eine Vorsorgevollmacht, Patienten- oder Betreuungsverfügungen können dabei helfen.

Vorsorgevollmacht

Wer noch in gesunden Tagen einer Person des Vertrauens eine Vorsorgevollmacht erteilt, kann damit eine rechtliche Betreuung vermeiden. Der Vollmachtnehmer handelt im Interesse des Vollmachtgebers in einem zuvor festgelegten Aufgabenbereich (z.B. in gesundheitlichen, finanziellen oder behördlichen Angelegenheiten). Eine Vollmacht bedarf grundsätzlich keiner Beglaubigung. Für eine Beweiswirkung, die die Echtheit der Unterschrift oder die Übereinstimmung von Original und Kopie bestätigt, kann man sich die Vollmacht durch

eine Behörde, Notar oder einen Rechtsanwalt beglaubigen lassen. Der Stempel muss das Wort „beglaubigt“ aufweisen. Betreuungsbehörden dürfen laut § 6 Betreuungsbehördengesetz (BtBG) eine Beglaubigung durchführen und dafür 10 Euro an Gebühren nehmen. Diese Beglaubigung ist der notariellen gleichgestellt. Die Vollmacht kann von einem Notar oder Rechtsanwalt erstellt oder von der Betreuungsstelle der Stadt Neuss beglaubigt werden. Für die Bank sind eigene Vollmachten auszustellen.



Patientenverfügung

Die Patientenverfügung ist schriftlich zu verfassen und dokumentiert den Willen eines Patienten für den Fall, dass er sich nicht mehr äußern kann und handlungsunfähig ist. Sie beinhaltet die Wünsche zur medizinischen Behandlung und ist eine wichtige Entscheidungshilfe für behandelnde Ärzte.

Betreuungsverfügung

Wurde keine Vorsorgevollmacht erstellt oder ist keine Vertrauensperson vorhanden, empfiehlt sich die Betreuungsverfügung, die eine für das Betreuungsgericht bestimmte Willensäußerung einer Person für den Fall der Anordnung einer Betreuung ist. Können persönliche Angelegenheiten ganz oder teilweise nicht mehr selbst erledigt werden, kann das Betreuungsgericht einen Betreuer bestellen, der die verfügbaren Wünsche der betreuenden Person berücksichtigt. Wesentliche Grundzüge des neuen Betreuungsrechts sind insbesondere die Stärkung der persönlichen Rechte; die Entmündigung wurde abgeschafft.

i INFO

In der **Betreuungsstelle der Stadt Neuss** erhalten Sie dazu Beratung und Informationen. Weiterhin können Unterschriften oder Handzeichen auf Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen gegen eine Gebühr beglaubigt werden.

Die Betreuungsstelle unterstützt das Amtsgericht durch Feststellung des Sachverhaltes und/oder durch Vorschläge geeigneter Personen als Betreuer. Zudem erfolgt auch eine Beratung und Unterstützung von Betreuern und Bevollmächtigten bei der Wahrnehmung ihrer Tätigkeit.

Stadt Neuss Betreuungsstelle

Hamtorstraße 5-7
41460 Neuss

Telefon 02131/90-6416
Telefax 02131/90-2495

www.neuss.de

Buchstabe A – B

[Ellen Kuschel](#)

Telefon 02131/90-5153

ellen.kuschel@stadt.neuss.de

Buchstabe C – G

[Michael Hauth](#)

Telefon 02131/90-5136

michael.hauth@stadt.neuss.de

Buchstabe H – L

[Christian Ladda](#)

Telefon 02131/90-5357

christian.ladda@stadt.neuss.de

Buchstabe M – Q

[Tobias Bünner](#)

Telefon 02131/90-5162

tobias.buenner@stadt.neuss.de

Buchstabe R – V

[Thorsten Krause](#)

Telefon 02131/90-5132

thorsten.krause@stadt.neuss.de

Buchstabe W – Z

[Barbara Waschke](#)

Telefon 02131/90-5147

barbara.waschke@stadt.neuss.de

8.2 Palliativ-Versorgung

Die Palliativpflege hat das Ziel, die Lebensqualität von unheilbar schwerstkranken Patienten und sterbenden Menschen bis zuletzt zu erhalten und ihnen ein Sterben in Würde und Geborgenheit zu ermöglichen. Die palliativmedizinische Versorgung, zum Beispiel mit einer individuellen Schmerztherapie, kann sowohl in der gewohnten häuslichen Umgebung als auch in stationären Einrichtungen erfolgen. Voraussetzung für die Leistungsgewährung ist die Verordnung durch einen Arzt.

Palliativnetzwerk Neuss

Das Palliativnetzwerk berät bei Fragen rund um die Unterstützung von Menschen mit einer fortschreitenden nicht heilbaren Krankheit. Das Netzwerk besteht aus Hausärzten, Apotheken, Pflegediensten und Hospizdiensten.

Palliativnetz „WiN – Wir in Neuss“

Koordinationsstelle:
Dipl.-Soz.-Päd. Andrea Lißke
c/o Hospizbewegung Kaarst e. V.
Kasterstraße 54
41468 Neuss

Telefon 02131/605806
Telefax 02131/605836

✉ mail@verein-fuer-palliativmedizin.de
➤ www.verein-fuer-palliativmedizin.de

Ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst

Am Konvent 14
41460 Neuss

Cornelia Steiner
Armgard Paulus

Telefon 02131/754574
Telefax 02131/5339129

✉ hospiz@diakonie-neuss.de

Palliativ-Pflegedienste

Die allgemeine Palliativversorgung übernehmen besonders qualifizierte Pflegedienste, die in der Regel mit Palliativmediziner und Hospizdiensten kooperieren.

AKN Neuss GmbH

Glehner Weg 41
41464 Neuss
Telefon 02131/400512
Telefax 02131/737973

✉ info@akn-neuss.de
➤ www.akn-neuss.de

Caritas Palliativpflege im Rhein-Kreis Neuss

Rheydter Straße 174
41464 Neuss

Norbert Stratmann

Telefon 02131/889-144
Telefax 02131/889-146

✉ cps.neuss-mitte-sued@caritas-neuss.de

Palliativstation

Ist die Versorgung in der letzten Lebensphase weder in der häuslichen Umgebung noch in einem stationären Hospiz möglich, kann die Versorgung auf einer Palliativstation eines Krankenhauses verordnet werden.

Städtische Kliniken Neuss Lukaskrankenhaus

Preußenstraße 84
41464 Neuss
Telefon 02131/8882786

Johanna-Etienne-Krankenhaus Palliativstation

Am Hasenberg 4
41462 Neuss
Telefon 02131/5295-3120
Telefax 02131/5295-3121

✉ palliativ.station@ak-neuss.de
➤ www.johanna-etienne-krankenhaus.de

8.3 Stationäres Hospiz und Hospizdienste

Im Mittelpunkt der Arbeit von Hospizeinrichtungen und -diensten stehen schwerstkranke und sterbende Menschen mit ihren Bedürfnissen und Rechten sowie deren Angehörige. Ziel ist es, Schwerkranke und Sterbende auf ihrem letzten Weg zu begleiten und ihnen ein würdevolles Sterben zu ermöglichen. Dies kann in der häuslichen Umgebung als auch in stationären Einrichtungen erfolgen. Stationäre Hospize bieten sich an, wenn zum Beispiel aufgrund der familiären Situationen eine häusliche Versorgung nicht möglich ist und ein Krankenhausaufenthalt vermieden werden möchte. Ambulante Hospizdienste kommen nach Hause und erbringen psychosoziale Betreuung, sie übernehmen keine pflegerischen Aufgaben.

Stationäres Hospiz

Augustinus-Hospiz

Augustinusstraße 46
41464 Neuss
Telefon 02131/129544

Ambulante Hospizdienste

Ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst

Am Konvent 14
41460 Neuss
Telefon 02131/754574

Ambulanter Hospizdienst Corunum

Augustinusstraße 46
41464 Neuss
Telefon 02131/916815

Marienheim Hospiz Kaarst e.V.

Giemesstraße 4a
41464 Kaarst
Telefon 02131/797520-21
Telefax 02131/797522

✉ marienheim-hospiz@t-online.de
🌐 www.marienheim-hospiz.de



PALLIATIVPFLEGE IM RHEIN-KREIS NEUSS

WIR BEGLEITEN SIE...

Die **Palliativpflege** widmet sich schwer kranken und hoch betagten Menschen in der letzten Lebensphase. Sie will Leid lindern und Schmerzen nehmen.

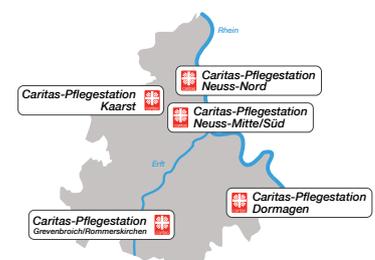
Lebensqualität bis zuletzt, das ist das **Ziel**.

QUALIFIZIERT UND KOMPETENT ...

Unsere Mitarbeiter sind in **Palliativ-Care** ausgebildet und verfügen über langjährige Erfahrung in der häuslichen Pflege.

AN ALLEN STANDORTEN ...

Jedes Pflegeteam verfügt über mehrere Palliativ-Care-Pflegefachkräfte, die im Einzugsgebiet aller fünf Caritas-Pflegestationen für Sie da sind.



CARITAS PALLIATIVPFLEGE
IM RHEIN-KREIS NEUSS



Telefon: **02131 889-144**

Über Ihre Unterstützung, durch die wir die ambulante Palliativversorgung fördern und weiterentwickeln können, würden wir uns sehr freuen!

SPENDENKONTO:

Volksbank Düsseldorf Neuss eG
IBAN: DE57 3016 0213 0001 8670 16
Stichwort „Ambulante Palliativpflege“



Caritasverband
Rhein-Kreis Neuss e.V.



8.4 Testament

Mit einem schriftlichen Testament kann man sicherstellen, dass bei der Aufteilung des Nachlasses nach dem eigenen Wunsch verfahren wird und es nicht zu unerfreulichen Streitigkeiten der Nachkommen und Erben kommt. Man unterscheidet zwei Testamentformen:

1. Eigenhändiges Testament

Man kann ein Testament selbst erstellen, ohne Kosten. Hierzu muss der gesamte Text handschriftlich niedergeschrieben werden, mit Angabe von Ort und Datum sowie Unterschrift mit Vor- und Nachnamen (bei Ehegatten müssen beide unterschreiben). Das Testament kann zuhause aufbewahrt werden oder sicherheitshalber bei einem Notar hinterlegt werden.

2. Öffentliches Testament

Ein notariell aufgesetztes Testament ist gebührenpflichtig und hat den Vorteil, dass es beim Amtsgericht hinterlegt wird und es keine Zweifel mehr über Echtheit und Inhalt des Testaments geben kann. Der Notar kann fachkundig beraten und über die Konsequenzen der geplanten Verfügung hinweisen.

8.5 Todesfall

Beim Todesfall fällt es oftmals schwer die anstehenden Formalitäten zu erledigen. Folgende Hinweise können hilfreich sein:

- Arzt benachrichtigen, der den Totenschein ausstellt
- Nächste Angehörige benachrichtigen
- Bestattungsinstitut beauftragen, welches alle weiteren notwendigen Formalitäten veranlasst
- Private und gesetzliche Versicherungsträger benachrichtigen (z.B. Lebensversicherung, Rentenversicherung, Sterbekasse, Krankenkasse)
- Abgabe des Testaments beim Amtsgericht (Geschäftsstelle Nachlasssachen)
- Kündigung laufender Verträge
- Vereine und Verbände, denen der Verstorbene angehört hat, benachrichtigen

Stichwortverzeichnis

| | | | |
|--|----|--|----|
| A | | N | |
| Aktivitäten..... | 8 | Nachtpflege..... | 50 |
| Altenpflegeheime..... | 42 | Netzwerke..... | 10 |
| ambulante Pflegedienste..... | 30 | P | |
| B | | Palliativpflege..... | 56 |
| Beratung..... | 12 | Patientenverfügung..... | 55 |
| Bildung..... | 6 | Pflegeberatung..... | 12 |
| Betreute Wohngemeinschaft..... | 26 | Pflegegeld..... | 49 |
| Betreutes Wohnen..... | 26 | Pflegeheime..... | 42 |
| Betreuungsangebote für Demenzranke..... | 40 | Pflegehilfsmittel..... | 49 |
| Betreuungsrecht..... | 55 | Pflegekasse..... | 49 |
| Betreuungsstelle..... | 55 | Pflegekosten..... | 49 |
| Betreuungsverfügung..... | 55 | Pflegesachleistung..... | 49 |
| D | | Pflegegrade | 48 |
| Demenz..... | 20 | R | |
| E | | Reisen und Erholung..... | 11 |
| Ehrenamtliches Engagement..... | 7 | rechtliche Betreuung..... | 54 |
| Entlastungsbetrag..... | 51 | Rundfunk- und Fernseh- gebührenbefreiung..... | 53 |
| Erwachsenenbildung..... | 6 | S | |
| Essen auf Rädern..... | 34 | Seniorenwohnungen..... | 25 |
| Eingeschränkte Alltags- kompetenz..... | 48 | Seniorenbeauftragte..... | 13 |
| F | | Schuldnerberatung..... | 16 |
| Fahrdienste..... | 36 | Schwerbehindertenausweis..... | 53 |
| Finanzielle Hilfen..... | 48 | Selbsthilfegruppen..... | 21 |
| Freiwilligenzentrale..... | 7 | Soziale Absicherung der Pflegernden..... | 51 |
| G | | Sport..... | 8 |
| Grundsicherung..... | 52 | Sterbebegleitung..... | 57 |
| H | | Studium im Alter..... | 6 |
| Hausnotruf..... | 35 | T | |
| Haushaltsnahe Dienstleistungen.... | 37 | Taschengeldbörse..... | 38 |
| Häusliche Pflege..... | 49 | Tagespflege..... | 39 |
| Heimaufsicht..... | 19 | Telefongebührenermäßigung..... | 53 |
| Hilfen bei Demenzerkrankungen.... | 40 | Testament..... | 58 |
| Hilfen für pflegende Angehörige..... | 51 | Todesfall..... | 58 |
| Hospiz..... | 57 | V | |
| K | | Verhinderungspflege..... | 49 |
| Kriegsopferfürsorge..... | 53 | Vollstationäre Pflege..... | 51 |
| Kultur..... | 7 | Vorsorgevollmacht..... | 54 |
| Kurzzeitpflege..... | 50 | W | |
| Krankenhäuser..... | 22 | Wohnen im Alter..... | 26 |
| L | | Wohngeld..... | 52 |
| Leistungen der Pflegekasse..... | 49 | Wohnraumanpassung..... | 50 |
| M | | Wohnraumberatung..... | 19 |
| Mahlzeitenbringdienste..... | 34 | Wohnen zu Hause..... | 26 |
| Mehrgenerationenwohnen..... | 27 | | |

Impressum

HERAUSGEBER

Stadt Neuss
Der Bürgermeister
Markt 2
41460 Neuss
Telefon (0 21 31) 90-01
stadtverwaltung@neuss.de
www.neuss.de

KONZEPTION, GESTALTUNG, REDAKTION

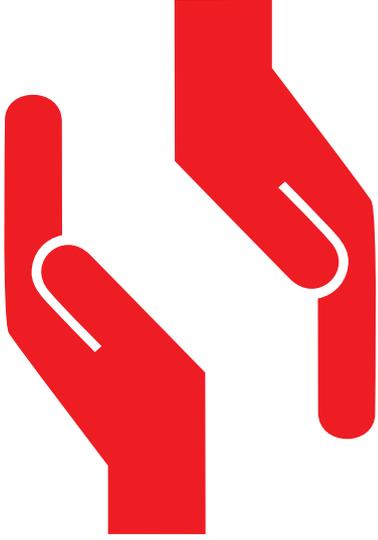
communicate
Agentur für Design & Kommunikation
Stahl & Schilling GbR
Westliche Karl-Friedrich-Straße 53a
75172 Pforzheim
Telefon (0 72 31) 12 69 90
Telefax (0 72 31) 12 69 95
info@agentur-communicate.de
www.agentur-communicate.de

ANZEIGEN

communicate
anzeigen@agentur-communicate.de

1. Auflage

Alle Angaben erfolgten nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Für Druckfehler oder Unrichtigkeiten kann keine Haftung übernommen und kein Schadenersatz gefordert werden. Titel und Aufmachung sind gesetzlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und fotomechanische Wiedergabe nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch communicate.



Deutsche Rote Pflege

WIR SIND DA, WENN ÄLTERE UND
KRANKE MENSCHEN UNS **BRAUCHEN**.

INFORMIEREN SIE SICH JETZT ÜBER DIE ANGEBOTE

Sie erreichen uns telefonisch unter der **02131/745950** oder besuchen Sie unsere Homepage www.drk-neuss.de
Am Südpark, 41466 Neuss



Deutsches
Rotes
Kreuz