



Serviceportal Neuss: Umstellung der Anmeldung auf die BundID

04.06.2024

Am Mittwoch, den 5. Juni 2024, erfolgt die Umstellung der Anmeldung im Serviceportal der Stadt Neuss. Die vom Bundesinnenministerium zentral bereitgestellte BundID löst das bisher eingesetzte Servicekonto.NRW ab, dessen Betrieb Mitte des Jahres durch das Ministerium für Heimat, Kommunales, Bau und Digitalisierung des Landes Nordrhein-Westfalen eingestellt wird.

Die BundID dient als Basisdienst zur Identifizierung bei Online-Diensten und ermöglicht einen einheitlichen Zugang zu sämtlichen digitalen Verwaltungsdiensten der Kommunen, der Länder und des Bundes. Weitere Informationen zur BundID gibt es unter <https://id.bund.de/de/faq>

Für die Nutzerinnen und Nutzer, die sich in der Vergangenheit über das Servicekonto.NRW im Serviceportal registriert haben, ist eine komfortable Lösung zum Erhalt ihrer Dokumente geschaffen worden: wird bei der Anmeldung über die BundID dieselbe E-Mail-Adresse wie beim Servicekonto.NRW angegeben, erfolgt automatisch eine Migration der bestehenden Daten. Dadurch stehen die vorhandenen persönlichen Informationen und Postkorbnachrichten auch weiterhin zur Verfügung.

Weitere Informationen gibt es im Serviceportal unter <https://serviceportal-neuss.de/hilfe>

Das Serviceportal der Stadt Neuss ist die zentrale Anlaufstelle für alle Onlineanträge. Im Serviceportal werden alle Dienstleistungen für die Neusser Bürgerinnen und Bürger zusammengefasst und das Onlineangebot wird stetig ausgebaut.

(Korrektur: 6. Juni 2024)

Die Textversion finden Sie: [hier](#).