



Jörg Möllenbrock

## E-Government der Stadt Gütersloh

# Modellkommune E-Government

---

## Projektelemente

**Elektronische Steuerakte**

(+ elektronischer Rechnungsworkflow)

**Umgesetzt:**  
Februar 2015 (2016)

**Bürgerportal**

**Freischaltung**  
März 2015

**Elektronische Gehaltsmitteilung**

**Umgesetzt:**  
Juli 2015

# Bürgerportal

---

- Alle Online-Dienstleistungen unter einem Dach
- 24 Stunden ortsunabhängiger Service
- Einbindung des neuen Personalausweises
- Besserer Datenschutz durch geschützten Bereich
- Elektronische Bezahlungsmöglichkeiten
- Möglichst medienbruchfrei
- Bürgerkonto, ermöglicht auch Vorabausfüllen
- Chronologische Auflistung in Anspruch genommener Dienstleistungen

# Bürgerportal – Online-Dienste

The screenshot shows the 'Bürgerportal' website with the tagline 'Geklickt. Erledigt.' and a navigation menu including 'Bürgerkonto', 'Onlinedienste', 'Serviceinformationen', 'Verwaltungsgliederung', and 'Anmelden'. The main content area is titled 'Behördengänge online erledigen' and is divided into three columns:

- Mit Ihrem Bürgerkonto:**
  - Abfallmanagement
    - Abfallkalender
    - Sperrmüllanmeldung
    - Bereitstellung und Änderung von Müllbehältern
    - Meldung defekter Müllgefäße
  - Hundesteuerverwaltung
    - Hunde An- und Abmeldung
  - Meldewesen
    - Einfache Melderegisterauskunft
    - Ausgabe einer Meldebescheinigung (wird zur Zeit überarbeitet)
    - Ausgabe einer Aufenthaltsbescheinigung (wird zur Zeit überarbeitet)
    - Wohnungsgeberbescheinigung
  - Fundsachenverwaltung
    - Fundsachen im Bürgerbüro - eine Online-Übersicht (Fundbüro Online)
    - Anmeldung gefundener Gegenstände (Online-Fundmeldung)
    - überregionale Suche nach verlorenen Gegenständen im Fundsachenforum von Matchfix.Org (im Aufbau)
  - Weitere
    - Ideenbörse
    - Sondernutzungserlaubnis
    - Meldung einer defekten Verkehrseinrichtung
    - Parken in Gütersloh
    - Online-Bestellung eines Bewohnerparkausweises
- Online verfügbar**

und in Zukunft auch mit Ihrem Bürgerkonto nutzbar:

  - Bewerbung um KITA-Plätze
  - Anmeldung zu den Ferienspielen
  - Ausgabe von standesamtlichen Urkunden (Personenstandsurkunden)
  - Dauerparkkarten für den Parkbereich mit Tagestarif
- Gewerbeordnung
  - Gewerbean-, -ab- und -ummeldungen
  - Informationen und Formulare zur Online-Auskunft aus dem Gewerberegister
  - Onlineauskunft aus dem Gewerberegister
- Stand-alone-Plattformen**
  - Ratsinformationssystem
  - Ämliche Bekanntmachungen
  - Geodatenportal mit Stadtplan und Breitbandportal
  - Elektronische Bauakte
  - Bürgerbeteiligung bei der Aufstellung von Bebauungsplänen
  - Liste der Baudenkmale
  - Ausschreibung öffentlicher Aufträge über das Vergabeportal "E-Vergabe"
  - Bewerbungen auf freie Stellen bei der Stadtverwaltung Gütersloh über die Online-Plattform "Interamt"

Additional services highlighted in the right column:

- Termine Online:** Vereinbaren Sie jetzt einen Termin für das Bürgerbüro der Stadt Gütersloh...
- Ideen für die Umwelt:** Informationen zu Umweltschutz und Abfallbeseitigung ... finden Sie im Umweltportal der Stadt
- AbfallApp:** Kalender, Info, Service. Unsere Smartphone-App für Ihre Müllabfuhrtermine.

Service-Hotline: buergerportal@guetersloh.de | Impressum | Handbuch und Anleitung

25.10.2016

# Bürgerportal – Online-Dienstleistungen



# Neue Online-Dienstleistungen 2016

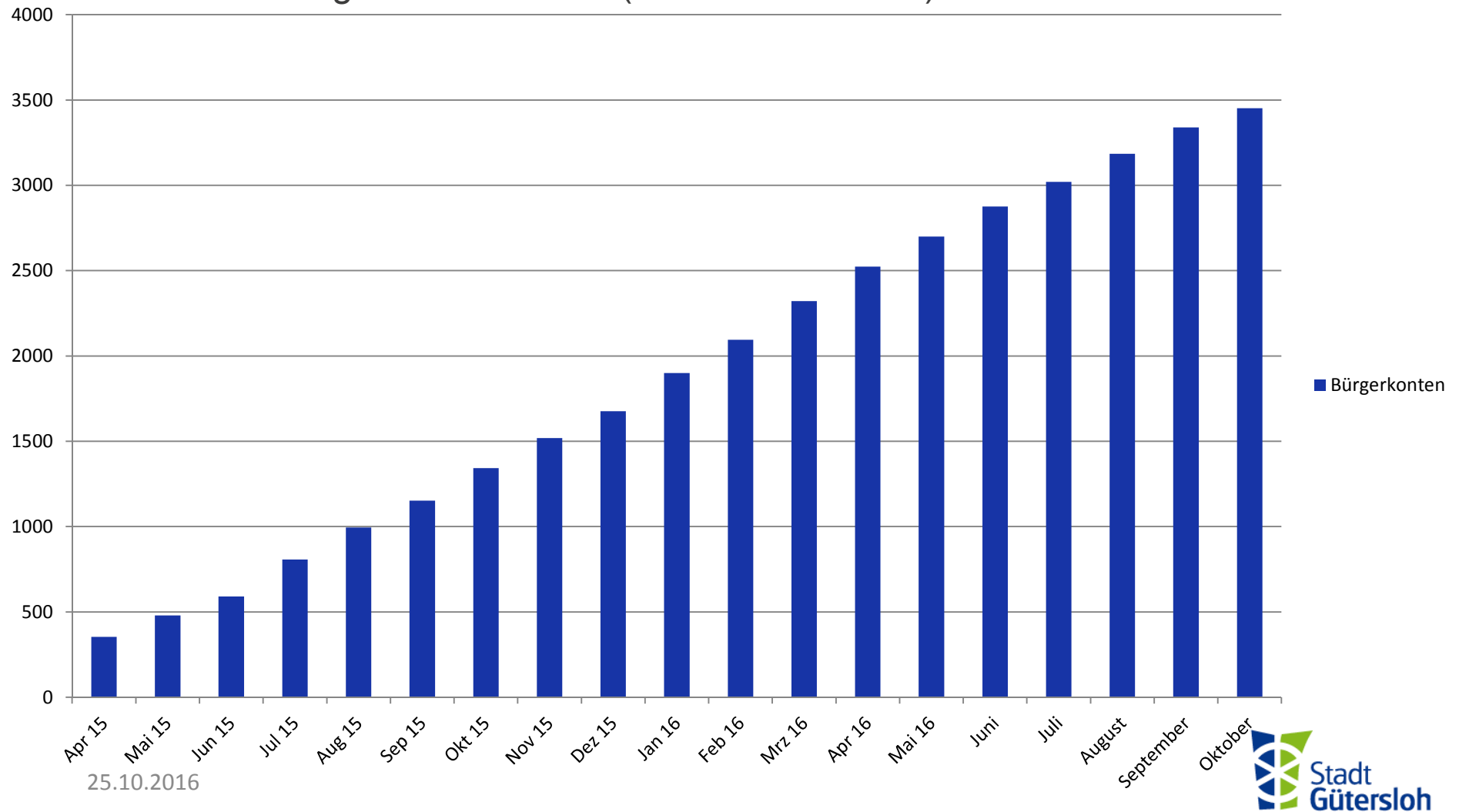
---

- Fundsachenanmeldung (Erweiterung von Fundus)
- Bewohnerparkausweis Online
- Terminvereinbarung Online



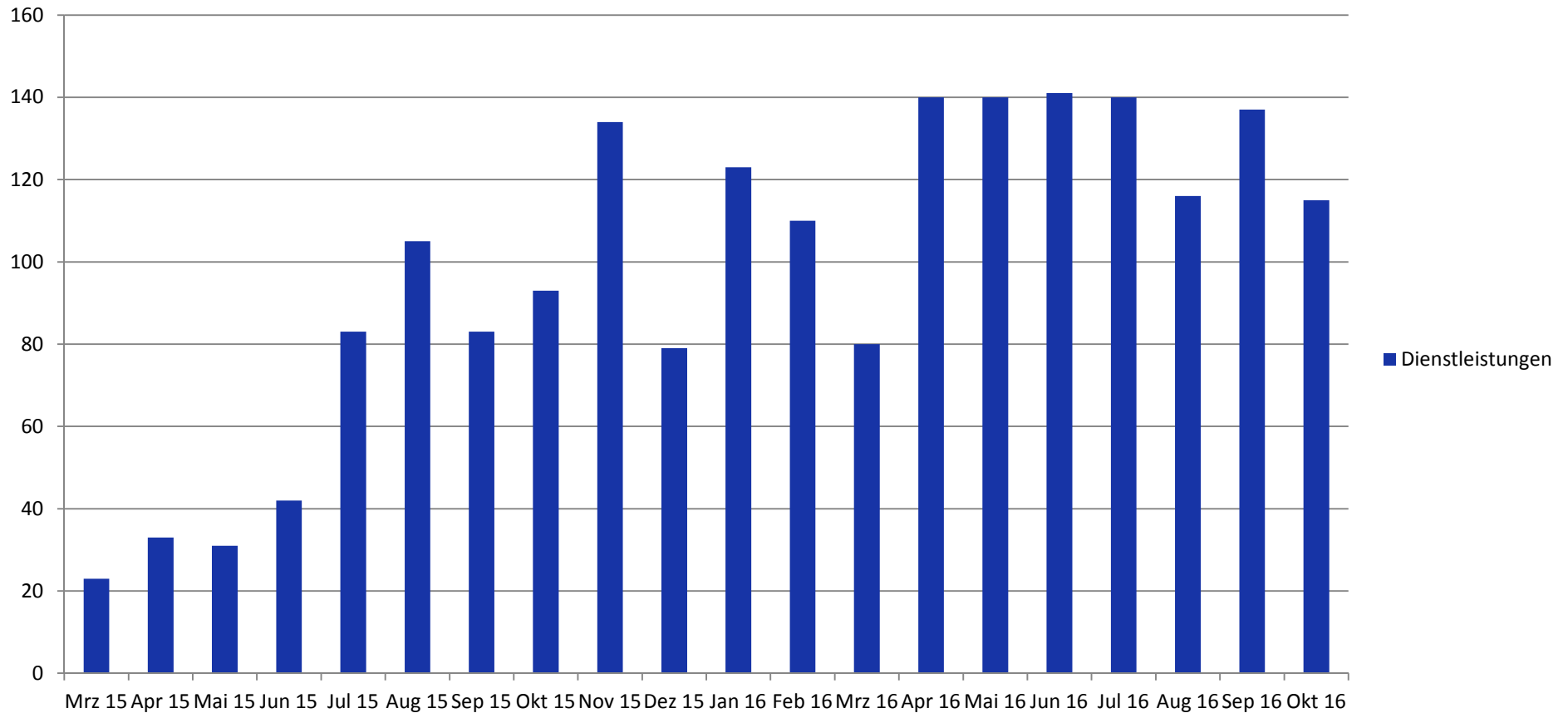
# Bürgerportal - Resonanz

Anzahl der Bürgerkonten: 3.451 (Stand 25.10.2016)



# Bürgerportal - Resonanz

In Anspruch genommene Dienstleistungen: 1.978 (Stand 25.10.2016)



25.10.2016



# Bürgerportal – Weitere wichtige Faktoren

- Mitarbeiterbeteiligung



- Interkommunale Vernetzung/  
Standardisierung

- Strategischer Ausbau



- Öffentlichkeitsarbeit / Marketing und Werbung

# Bürgerportal - Öffentlichkeitsarbeit

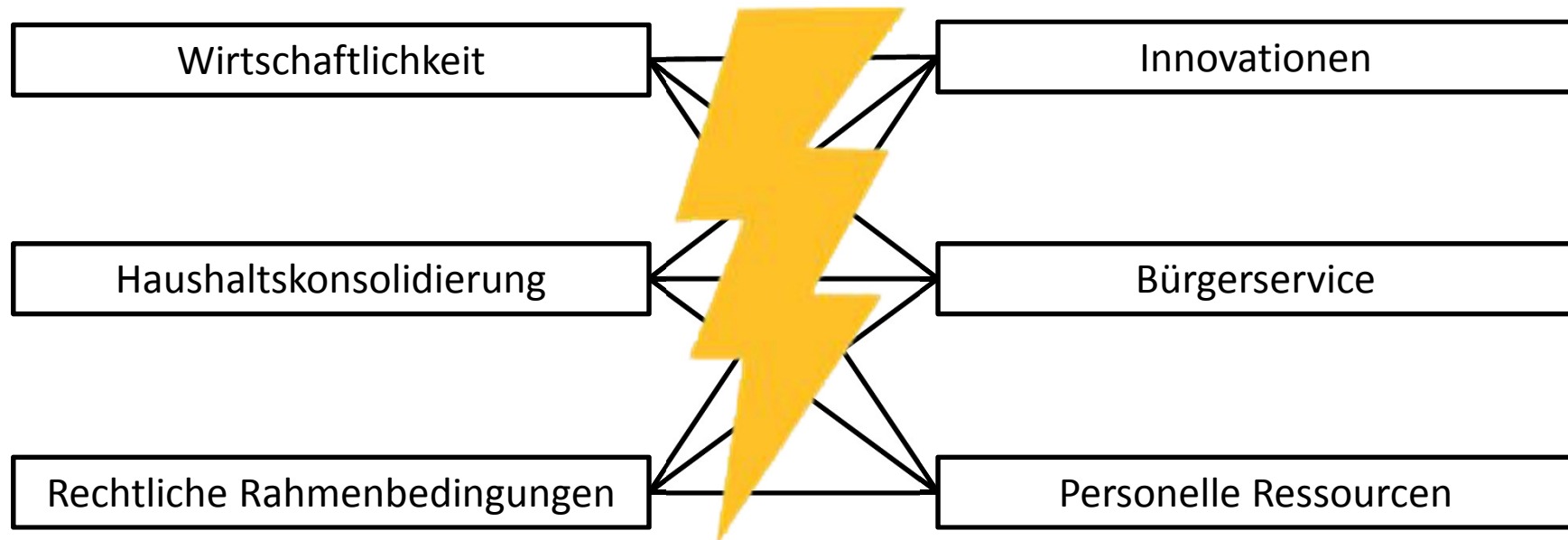


25.10.2016



# E-Government im Spannungsfeld

---



## Zitat / Fazit

---

*„Estland hat die digitale ID-Karte 2002 eingeführt. In den ersten Jahren fanden die Bürger sie nützlich als Eiskratzer für Autoscheiben, um die Kreditkarte zu schonen. Heute will niemand mehr darauf verzichten. Ich beschäftige mich seit 20 Jahren mit der IT-gestützten Verwaltungsmodernisierung. Meine Erfahrung ist: Der Erfolg kommt nicht über Nacht, E-Government braucht Zeit.“*

**Ivor Tallo, Gründer der estnischen E-Government Academy**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Stadt Gütersloh | E-Government